

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK

Express One mint vállalkozás

1. A szerződő felek

1.1. A szolgáltató

Express One Hungary Kft.
(továbbiakban: **Express One**)

Székhely:	1239 Budapest, Európa utca. 12
Postacím:	1239 Budapest, Európa utca 12.
Rendelésfelvétel:	
Telefon:	+36-1/8777-400
Fax:	+36-1/8777-499
E-mail:	penzuqy@expressone.hu ; ertekesites@expressone.hu ugyfelszolgalat@expressone.hu
Honlap:	www.expressone.hu
Ügyfélszolgálat címe:	1239 Budapest, Európa utca 12.
Nyitvatartási idő:	hétfőtől péntekig 08:00-17:30 között

Alaptevékenysége: a postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (a továbbiakban: Postatv.) 2. § 9. és 15. pontjai szerint futárpostai és expressz postai szolgáltatások, illetve a Postatv. 8. § 1. bekezdésének d. pontja szerint Egyéb egyetemes szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatást végez Magyarország területén.

Expressz postai szolgáltatás: olyan belföldi vagy nemzetközi postai szolgáltatás, amelyben a szolgáltató a könyvelt küldeményt belföldön garantált idő alatt, a feladást követő munkanapon 7-18h közötti időintervallumban, (kiemelt időszakban, azaz minden év november 1 és december 31-e között pedig 24-72 óras kézbesítési idővel), függetlenül a megadott szállítási módozattól, Európai Unió tagállamaiba címzett küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő harmadik munkanapon, egyéb nemzetközi viszonylatú küldemény esetében legkésőbb a felvételt követő ötödik munkanapon kézbesíti, és emellett az alábbi pontokban foglalt többletszolgáltatások közül legalább egyet teljesít:

- nyomon követhető kezelés
- utánvétel
- értéknylvinitás
- kizárólag a küldemény címzettjének megjelölt személy kezéhez történő kézbesítés
- küldeménynek a feladó lakóhelyén, tartózkodási helyén, székhelyén, telephelyén vagy fióktelepén történő felvétele.

Egyéb egyetemes szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás: Olyan postai szolgáltatás, amely a postai küldeménynek a feladó által is nyomon követhető kezelése és személyes kézbesítése mellett kiegészül az igénybevevő választása esetén és választása szerint a következő postai külön szolgáltatások legalább egyikével:

- a küldeménynek a feladó által megjelölt helyen történő felvétele;
- garantált kézbesítési idejű szolgáltatás;
- a címzett megváltoztatása esetén a küldemény új címe történő kézbesítése;
- a kézbesítés igazolása;
- személyre szabott szolgáltatás

Egyéb igényelhető szolgáltatások

- 52.10 Raktározás, tárolás
- 52.24 Rakománykezelés
- 52.29 Egyéb szállítást kiegészítő szolgáltatás
- 82.11 Összetett adminisztratív szolgáltatás
- 82.92 Csomagolás

A **Express One** jogosult a teljesítéshez más szállítványozót és fuvarozót igénybe venni, tevékenységükért teljes felelősséggel tartozik.

1.2. Az ügyfél

Ügyfél az a magánszemély, jogi személy, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaság vagy egyéb szervezet, aki/amely az Általános Szerződési Feltételeknek megfelel, illetve indokolt esetben egyedi szerződésekből rögzített feltételekkel igénybe veszi a szolgáltatást.

Az **Express One** szolgáltatásainak igénybevétele esetén feladó ügyfélnek (továbbiakban: feladó) a küldeményen feladóként feltüntetett magánszemélyt, jogi személyt, jogi személyiséggel nem rendelkező gazdasági társaságot vagy egyéb szervezetet kell tekinteni.

Feladó köteles minden jelentős adatmódosításról az **Express One**-t haladéktalanul, írásos formában értesíteni, ha:

- Feladó nevében, címében változás történt
- Feladó árufelvételi helye megváltozott
- Feladó bankszámlaszáma megváltozott
- Feladó aláírásra, cégképviselőre jogosult személyében változás történt
- Feladó cégformája változott.

Címzett: a küldeményen, annak csomagolásán, vagy a hozzá tartozó listán címzettként megjelölt ügyfél.

A szerződéses kapcsolat fennállásától függetlenül az **Express One** ügyfélnek tekinti azt a személyt, aki/amely tudakozódási eljárást indít, illetőleg az **Express One**-nal szemben igényt érvényesít.

2. A szerződés tárgya

Az **Express One** futárszolgálat szolgáltatói szerződése alapján az **Express One** vállalja, hogy az Általános Szerződési Feltételekben és a jogszabályokban meghatározott feltételeknek megfelelő méretű, tömegű, tartalmú és csomagolású küldeményeket díj fizetése ellenében a feladótól átveszi, továbbítja, és a feladó által megjelölt címhelyen a címzett, vagy jogosult átvévo részére kézbesíti.

A küldemények csomagolására, lezárására, címezésére, feladására vonatkozó szabályokat e fejezet abban az esetben tartalmazza, ha ezek eltérnek a feladó feladatait meghatározó fejezet általános szabályaitól.

Az Általános Szerződési Feltételek részletesen ismerteti a küldemények meghatározását, méret- és tömeghatárát, a tartalomra vonatkozó előírásokat.

Küldemény: a jelen szállítási feltételek vonatkozásában a tömeg- és mérethatároknak megfelelő – a küldeményen, annak burkolatán, öntapadós etiketten megcímezett küldemény.

A küldemény fajtái: öntapadós etikettel ellátott levélküldemény és csomagküldemény, amelyet az **Express One** közúti járművön szállít.

3. Szerződés létrejötte, módosítása, megszűnése

3.1. A szerződés létrejötte

A szolgáltatási szerződés a küldeménynek a szolgáltató által történő felvételével vagy a szolgáltatás elvállalásával jön létre. A küldemény felvétele a küldemény átvételének írásbeli elismerésével történik.

A szolgáltatási szerződés teljesítésének megkezdését a szolgáltató dátumozása, a felvétel pontos időpontjának feltüntetése és az árufelvevő megbízott aláírása igazolja.

Ha az Általános Szerződési Feltételek a szerződés alakiságára írásbeli formát ír elő, akkor a szolgáltatási szerződés az írásba foglalt szerződés – valamennyi szerződő fél – aláírásával jön létre.

A szolgáltatás igénybevételehez szükséges online programot (eBox/WEBCAS) a szolgáltató díjmentesen köteles az igénybevevő számára biztosítani. A WEBCAS ügyfélprogram használatához szükséges etikett beszerzése a feladó feladata. Eseti megbízók számára biztosított eBox ügyfélprogramon keresztül csak alap szolgáltatások vehetők igénybe, mely szolgáltatásokat és a hozzájuk tartozó tarifákat a 2. sz melléklet tartalmazza.

A küldeményt – ha arról a szerződő felek másként nem állapodtak meg – a szolgáltató abban az esetben köteles felvenni, ha azt a feladója a tartalom jellegének, természetének és mennyiségének megfelelő burkolatba csomagolta, és annak tartalmához a csomagolás, illetve a lezárás nyilvánvaló megsértése nélkül hozzáférni nem lehet.

Szerződött partner esetén a szolgáltatás díjának kiegyenlítése – ha az Általános Szerződési Feltételek vagy a felek eltérően nem rendelkeznek – a küldemény kézbesítése utáni első szolgáltatási díj számlájának kiállítását követő 12 naptári napon belül esedékes.

Eltérő megállapodás esetén a szerződés szerint a fizetési idő hosszabbodhat, de ennek feltétele a szerződés írásbeli alakisága.

A szolgáltatási szerződés esetében jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől a felek közös megegyezéssel eltérhetnek, kivéve, ha a vonatkozó jogszabályok az eltérést tiltják.

Eseti megbízó esetén a szolgáltatás díjának kiegyenlítése – ha a felek eltérően nem rendelkeznek az áru felvételekor készpénzben vagy bankkártyával esedékes. Bankkártyás fizetés esetében Express One ún. paypass (érintéses) fizetési technológiára alapozott fizetést tud biztosítani.

Nem térhetnek el a szerződő felek az Általános Szerződési Feltételek szabályaitól abban az esetben, ha az eltérés következtében a küldemények felvétele, feldolgozása, továbbítása vagy kézbesítése az életet, egészséget, a testi épséget, illetve a címzettnek a küldemény biztonságos átvételéhez fűződő jogát sérti vagy veszélyezteti.

3.2. Szerződés módosítása (utólagos rendelkezés)

A szerződés módosításához a feladónak kizárólag az alábbi esetekben van joga:

3.2.1. A feladó szerződésmódosítása a küldemény továbbítása előtt

A küldemény feladója – az utólagos rendelkezés keretében – meghatározott díj ellenében külön- és különleges szolgáltatást kérhet, módosíthat, lemondhat, illetve a küldemény továbbítás előtt visszakérheti.

3.2.2. A feladó szerződésmódosítása a küldemény továbbítása után

A feladó a küldemény címadatait az utólagos rendelkezésre vonatkozó szabályok megfelelő alkalmazásával – külön díj ellenében – a továbbítás után is módosíthatja, amelyet a szolgáltatónak a rendeltetési helyen a kézbesítés megkezdéséig figyelembe kell vennie.

Amennyiben a cím módosítása a küldemény más kézbesítő helyhez történő továbbküldését vagy visszaküldését vonja maga után, a továbbküldésért járó díjat meg kell fizetni.

4. Szolgáltatás nyújtásának megtagadása

4.1. Szerződéskötés és teljesítés megtagadása

Az **Express One** a szolgáltatásra vonatkozó szerződés megkötését, illetőleg teljesítését köteles megtagadni, amennyiben az alábbi tények valamelyike tudomására jut:

- a szerződés teljesítése jogszabályba vagy nemzetközi megállapodásba ütközik;
- a küldemény tartalma az életet, az egészséget, a testi épséget vagy az emberi környezetet nyilvánvalóan sérti vagy veszélyezteti;
- a feltételeken továbbítható küldeményekre vonatkozó előírásoknak a küldemény nem felel meg;
- a postai küldemény csomagolása nem felel meg az Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásoknak.

A teljesítés előzőek szerinti megtagadásából, illetőleg a küldemény visszakézbesítéséből származó többletköltségek a feladót terhelik.

Az **Express One** megtagadhatja a szerződés megkötését, ha:

- a szolgáltatás teljesítését jogszabály alapján szüneteltetik vagy korlátozzák;
- a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges forgalmi feltételek – tevékenységi körén kívül álló okból – nem állnak rendelkezésre.

Ha az **Express One** alapos okkal feltételezi, hogy a szolgáltatási szerződés megkötését meg kell tagadnia, a szolgáltatási szerződés megkötését attól teheti függővé, hogy a feladó bizonyítja-e az **Express One** feltételezésének alaptalanságát. Amennyiben a feladó bizonyítani kívánja a feltételezés alaptalanságát, erre a lehetőséget helyben és azonnal meg kell adni. Ha a bizonyítás következtében a feltételezés alaptalannak bizonyult, a küldemény ismételt, biztonságos csomagolására a szolgáltató díjmentesen köteles. Ebben az esetben a csomagolás hiányosságára a szolgáltató a továbbiakban nem hivatkozhat.

4.2. Szerződés megszűnése

A szolgáltatási szerződés megszűnésének esetei:

- az **Express One** a szerződésben vállalt szolgáltatást nem teljesíti;
- a küldemény kézbesíthetetlen;
- a feladó a szolgáltatási szerződéstől eláll.

4.3. Kézbesíthetetlen küldemények

Kézbesíthetetlennek minősül a küldemény, ha:

- azt a szolgáltatón kívül álló okból a címzettnek (illetve egyéb jogosult átvevőnek) kézbesíteni és feladónak visszakézbesíteni nem lehet, vagy
- a küldeményt terhelő díjat, a küldemény feladója – vagy erre irányuló megállapodás esetén a címzett – nem fizette meg.

Az **Express One Hungary Kft.** jogosult azoknak a csomagadatoknak a törlésére, amely adatok rendszerbe kerülésétől eltelt 5 munkanapig nem társul/érkezik csomag.

Több darabos küldemények esetén, amennyiben az adatfile-ban megadott küldemény darabszám eltér az **Express One** központjába beérkezett darabszámtól, abban az esetben az **Express One** jogosult a beérkezett küldeményeket visszaküldeni a feladónak.

A szállításból kizárt küldeményeket, valamint a szállítási feltételeit az **1. számú Melléklet** tartalmazza.

A kézbesíthetetlen postai küldeményt a postai szolgáltató köteles a feladónak visszakézbesíteni, amelyet költségei megtérítéséhez kötheti a Szolgáltató. Amennyiben a feladó a visszakézbesítés költségeit nem téríti meg, vagy a postai szolgáltatón kívül álló okból a visszakézbesítés nem lehetséges, a postai küldemény visszakézbesíthetetlennek minősül.

Visszakézbesíthetetlen postai küldemény: feladó/megbízó által át nem vett küldemények, ismeretlen feladó vagy címzett küldemények.

A visszakézbesíthetetlen postai küldeményt a Szolgáltató őrizni köteles. Az őrzésre a Polgári Törvénykönyv megbízás nélküli ügyvitel és jogalap nélküli birtoklásra vonatkozó szabályait a következő eltéréssel kell alkalmazni.

A Szolgáltató

- a b) és c) pontban foglaltak kivételével a könyvelt postai küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrzi, ezt követően a küldeményt megsemmisíti;

- a postacsomag küldeményt a feladástól számított három hónap elteltéig őrizni köteles, azt követően felbontja;

- a könyvelt postai küldeményt azonnal felbontja, amennyiben a postai küldemény tartalmának valószínűsíthető veszélyes vagy romlandó természete miatt annak a) és b) pontokban meghatározott időtartamú őrzése nem várható el.

A felbontást követően a Szolgáltató, amennyiben kereskedelmi értékkel rendelkező árut tartalmaz a postai küldemény, azt értékesíti, egyéb esetekben a küldemény tartalmát megsemmisíti.

A postai küldemény felbontása, értékesítése és megsemmisítése két fős bizottság jelenlétében és jegyzőkönyv felvétele mellett történik, amely bizottság tagjai a Szolgáltató alkalmazottjai, tagjai, megbízottjai vagy közreműködői lehetnek. A jegyzőkönyvet a Szolgáltató a küldemény feladását követő egy évig megőrzi.

A Szolgáltató az értékesítésből befolyt összeget a visszakézbesíthetetlen postai küldemények őrzése következtében felmerült költségek csökkentésére fordítja, vagy e célra rendelkezésre tartja.

4.4. Szolgáltatás felfüggesztése

Amennyiben a feladó az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Mellékletében kizárt áruféleséget ad fel, vagy a 6.2 pontban foglalt díjfizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az **Express One** jogosult a szolgáltatás felfüggesztésére.

5. A szolgáltatás igénybevételének általános szabályai

5.1. A feladó feladatai

A feladó köteles minden küldeményt az iparszerű csomagkezelés és a hatékony közúti továbbítás követelményeinek megfelelően becsomagolni, és az **Express One** által rendszeresített és hiánytalanul kitöltött csomagazonosítókkal, illetve okmányokkal ellátni, és elektronikusan adatot küldeni. Amennyiben a feladó fenti kötelezettségének nem tesz eleget, abban az esetben az **Express One** jogosult a csomagra új etikettet nyomtatni, azonban az ebből eredő hibák miatt az **Express One** nem vállal felelősséget, és kézi adatrögzítési díjat jogosult felszámítani. Az **Express One** Hungary Kft. jogosult azoknak a csomagadatoknak a törlésére, amely adatok rendszerbe kerülésétől eltelt 5 munkanapig nem társul/érkezik csomag. Az **Express One** Hungary Kft. jogosult a több darabos küldemények esetén, hiányosan beérkező több darabos küldemény beérkezett darabját a második sikertelen szállítást követő napon visszaküldeni a feladónak. Elektronikusan vagy írásban megküldött adatok hiányában az **Express One** jogosult a küldemények

szállítását megtagadni az adatok megérkezéséig. Amennyiben a Feladó küldeményszáma a szerződésben foglalt napi mennyiségtől jelentősen (de legalább 30%-ban) eltér, akkor azt köteles jelezni legkésőbb az árufelvételi igény napján 12:00-ig a volumen@expressone.hu e-mail címre. Ez esetben az **Express One** megvizsgálja és írásban visszajelzi az árufelvétel és a kiszállítási határidő teljesíthetőségét.

A fentiek (előzetes jelzés vagy írásos jóváhagyás) hiányában az **Express One** mentesül az átlagos mennyiségben felelti küldemények felvételének kötelezettsége alól, valamint jogosult a szállítási határidőt 48-72 órában meghatározni, függetlenül a megadott szállítási módozattól.

5.1.1. küldemény tartalmára vonatkozó szabályok figyelembevétele

A feladó felelőssége gondoskodni arról, hogy a küldemény tartalma a jogszabályoknak és az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott feltételeknek megfelelően.

A küldemény tartalma nem lehet olyan tárgy vagy anyag, amelynek szállítását jogszabály vagy az Általános Szerződési Feltételek tiltja. Az Általános Szerződési Feltételekben meghatározott egyes tárgyak és anyagok csak az Általános Szerződési Feltételekben előírt feltételekkel adhatók fel. A szállításból kizárt tárgyakat az **1. számú Melléklet** tartalmazza. A tárgyakat a működésükhöz szükséges energia illetőleg erőforrásokkal együtt úgy szabad a küldeményben elhelyezni, hogy a csomagolás a véletlenszerű működésbe lépést megakadályozza.

Az **Express One** nem köteles vizsgálni a küldemény tartalmát arra vonatkozóan, hogy az a szállításból kizárt-e. Ha azonban a szolgáltatás bármely szakaszában azt állapítja meg, hogy a küldemény tartalma a szállításból kizárt, vagy a szállításhoz szükséges feltételek hiányoznak, a küldeményt a címzettnek nem kézbesíti, adott esetben az illetékes hatóságnak jelentheti. A feladó felelős a küldemény által a személyek életében, egészségében és testi épségében, valamint egyéb tárgyakban, az **Express One** berendezéseiben és más küldeményekben okozott károkért. Köteles viselni saját kárát és megtéríteni az **Express One** felmerült többletköltségeit (pl. visszaküldés, újracsomagolás, a kárenyhítés körében felmerült költségek, hatóságok által kiszabott büntetés stb.), ha azok annak folytán keletkeztek, hogy a feladó a jogszabályokban és az Általános Szerződési Feltételekben foglalt előírásokat nem tartotta be.

5.1.2. Csomagolás, lezárás, címezés

A feladó feladata gondoskodni a küldemények szállításra alkalmas címezéséről és a tartalom jellegéhez igazodó, azt megfelelően védő, biztonságos csomagolásáról, továbbá arról, hogy a kézi és gépesített anyagmozgatás során az egységgrakományok ne billenjenek meg, ne dőljenek el, alakjuk ne változzon. A raklapon feladott árut fóliázással vagy pánthálással kell rögzíteni oly módon, hogy az az árut ne sérthesse meg, de a szállításkor fellépő normál erőhatások során az egységgrakomány megőrizze egyensúlyát.

Küldemények csomagolása: A küldeményeket a tartalom tulajdonságának, jellegének, alakjának, tömegének megfelelően úgy kell csomagolni, hogy a küldemény burkolata a belső tartalmat megvédje. Feladó felelős a feladott küldemények tartalma által okozott károkért.

A „Törékeny” címke alkalmazása nem mentesíti feladót az áru természetének megfelelő csomagolási kötelezettség alól, nem védi meg az árut!

Törékeny tárgyak (üveg, porcelán, palackok, gyógyszeres és injekciós fiolák, infúziós palackok stb.) esetén a külső csomagolás sértetlensége esetén kártérítés még abban az esetben sem jár, ha a belső csomagolás elégtelensége miatt a csomag tartalmának egy része sérült, annak tartalma kifolyt és a tartalom többi elemét elszennyezte. A belső csomagolásnak olyannak kell lenni, hogy a küldeményt a külső hatásoktól megvédje, illetve a küldeményt fixen tartva, annak elmozdulását megakadályozza.

Csomagon belüli folyadékszivárgást Megbízó feladata megakadályozni hermetikus lezárással. Az esetleges folyadékszivárgásból eredő kárért az **Express One** nem vállal felelősséget.

Összepakolt dobozok nem vehetők fel, mert a csomagolás széteshet, és csak a címkével azonosított csomag kézbesül.

Burkolatként olyan tiszta, világos csomagolóeszközt kell használni, amely a címről olvashatóságát, valamint kezelését nem zavarja, és amelyre a címről és egyéb jelzések könnyen és tartósan ráragaszthatók. Nem kell csomagolni a zsákokat, kosarat, továbbá azokat a tárgyakat, amelyeket a kereskedelmi szokás szerint nem

csomagolnak, viszont ebben az esetben is biztosítani kell azt a felületet, amelyen a címről és az egyéb jelzések megmaradnak.

A feladó a 40 kg súlyt meghaladó csomagot 80 cm × 120 cm alapterületű raklapra köteles csomagolni és biztonságosan rögzíteni. Az **Express One** nem vállalja a raklapok visszajuttatását a feladó részére. Amennyiben a feladó Raklapvisszaforgatási szerződéssel rendelkezik, de a küldemény címzettje nem ad csereraklapot, és azt **Express One** bizonyítani tudja az erre rendszeresített formanyomtatványán, abban az esetben **Express One** nem tartozik felelősséggel feladó felé a raklapok visszaforgatásáért.

Az egy címre darabos küldeményként feladott küldemény összértéke legfeljebb 150 kg lehet. 150 kg felett az így feladott küldemények raklapos küldeménynek minősülnek.

Az egy címre feladott dobozos küldemények mennyisége nem haladhatja meg a, 15 db/kollektált címet (**7.1 Kollektálás**) vagy a 80x120x80cm méretet. Ezen mérethatárok túllépése esetén a feladó köteles raklapra csomagolni és biztonságosan rögzíteni az általa feladott egységgrakományt. Ha a küldemény nem megfelelően van csomagolva, az **Express One** másnap automatikusan visszafordíthatja a küldeményt a feladónak.

A küldemények nem fűtött/hűtött raktérben kerülnek szállításra, így az időjárási körülményeknek megfelelően -20 és +70 Celsius fok közötti hőmérsékleti tartománynak lehetnek kitéve, melyből származó kár (pl. fagyás, olvadás stb.) miatt az **Express One** nem tartozik kártérítési felelősséggel a beltartalomra vonatkozóan még késedelmes küldeménykézbesítés esetén sem.

Küldemények lezárása: A burkolatnak, a belső- és külső csomagolásnak és lezárásnak olyannak kell lennie, hogy a burkolat nyilvánvaló megsértése nélkül a tartalomhoz ne lehessen hozzáférni.

Küldemények címezése: A küldeményt tiszta, pontos, jól olvasható címmel kell ellátni. Az **Express One** nem fogad el szállításra olyan küldeményt, amelynek címezését áthúzás, átírás, újragab bármilyen módon megváltoztatták. A címzett nevét teljes alakjában kell a küldeményre feljegyezni. Címzettként több név is szerepelhet.

A címről (öntapadós etikettet) úgy kell kialakítani, hogy a feladó és a címzett címe jól láthatóan elkülönüljön. A címről a küldemény tetejére kell elhelyezni, úgy, hogy az etikett nyomtatási minősége megfelelő, azaz olvasható legyen.

A címezésre vonatkozó adatokat latin betűkkel, arab számokkal (kerület, utca, házszám, épület, emelet, ajtó) esetén szükség szerint (római számmal) olvashatóan küldeményhez tartósan hozzérintett címről (nyomtatott öntapadós etiketten) kell feltüntetni.

Az öntapadós etikettet úgy kell felerősíteni a küldeményre, hogy az a kezelés során ne válhasson le. Újrafelhasznált csomagolóanyag esetén a feladó köteles az érvénytelen azonosítókat feladás előtt eltávolítani, ellenkező esetben ez ebből adódó hibáért az **Express One** nem vonható felelősségre.

A címzett nevét és címét a küldemény hosszúságának irányában kell feltüntetni, szállítási rend szerint a küldemény felső oldalán, a tetején.

A küldeményeken a feladónak a következő címadatakat kell feltüntetnie:

- a címzett (címzettek) nevét, illetőleg elnevezését;
- a küldemény rendeltetési helyét – település nevét;
- a címhelyet – az utca, közterület nevét, a házszámot, a lépcsőház számot;
- a közelebbi címet – az emelet, és az ajtószám megjelölésével;
- címhely irányítószámát;
- külföldre címzett küldemény esetében az ország nevét;
- utánvét összegét

Az **Express One** nem vállal helyrajzi számra történő kézbesítést. Amennyiben a feladó a küldeményen több címet tüntet fel, akkor az első helyen feltüntetett címet, ha az egyik cím postafiókot jelöl, az **Express One** a másik címet veszi figyelembe visszakézbesítési címként.

A címzett feladatait az Általános Szerződési Feltételek tartalmazza.

6. A szolgáltatások díjának megállapítása és kiegyenlítése

6.1. Díjak megállapítása

Az Általános Szerződési Feltételekben meghirdetett szolgáltatások (továbbiakban: szolgáltatások) igénybevételéért az ügyfél díjat tartozik fizetni.

A szolgáltatások díját, jelen Általános Szerződési Feltételek 2. melléklete, a hatályos alapdíjszabás tartalmazza. A szerződött partnereink részére érvényben lévő szállítási díjakra számítandó e-útdíj felárak és üzemanyag felár mértéke honlapunk (www.expressone.hu) „Letölthető dokumentumok” menüpontjában található meg.

Az **Express One** jogosult az ügyfél által feladott küldemények súlyát ellenőrizni, mérlegelni, és a mérleget adatok alapján a küldemény kézbesítésére vonatkozó fuvardíjat megállapítani. A küldemények bruttó súlya tartalmazza a csomagolás súlyát, ide értendő a raklap súlya is. Szerződéses partnerek esetén a csomagok feladásakor a felvevő gépkocsivezető kizárólag az átvett csomagok darabszámát igazolja, amennyiben az ellenőrizhető módon van csomagolva. A csomagok tételes regisztrálása és mérlegelése a központi csomagfeldolgozó üzemben történik meg. Beérkezéskor az **Express One** automatikusan, elektronikus mérlegen mérlegel, és a mérleget súlyadatot a csomagszámhoz társítva automatikusan regisztrálja azokat. Több csomagolási egységből álló küldemény esetén, az egyes csomagolási egységek egyedi súlyát felfele kerekítjük egész kilogrammra, majd ennek alapján állapítja meg az **Express One** a küldemény összsúlyát.

A szolgáltatások díjait – a szolgáltatóval kötött írásbeli szerződés alapján és ennek feltételei szerint – banki átutalással lehet kiegyenlíteni. Eseti megbízás esetén az áru felvételi igénykor leadott súly alapján, a fuvardíjat az áru felvevő futárnál készpénzben vagy bankkártyával kell kiegyenlíteni az elektronikus megküldött díjbekérő alapján. Az áru felvételt követően az **Express One** minden esetben elektronikus számlát bocsájt ki.

A szolgáltatások díját az **Express One** határozza meg. A szabad árformába tartozó árak esetében az **Express One** a díjváltozás bevezetését megelőző 30 nappal az ügyfeleket az új díjakról internetes honlapján tájékoztatja.

A díjváltozás hatálybalépésének napjától az ügyfélnek az új, elfogadott díjakat kell megfizetnie.

Az **Express One** a postai szolgáltatások díját és a küldemény terhelő egyéb összeget a küldemény kézbesítésétől számított öt éven belül követelheti.

6.2. Díjfizetési módok

A szolgáltatások díjának kiegyenlítése történhet a feladó vagy költségviselő által átutalással, vagy eseti megbízók és a címzett esetén készpénzzel vagy bankkártyával. Bérmentesítő gép alkalmazására nincs lehetőség és mód. Bankkártyás fizetés esetében Express One ún. paypass (érintéses) fizetési technológiára alapozott fizetést tud biztosítani.

Átutalásos fizetés: az **Express One** alap esetben átutalásos, időszaki elszámolású számlát állít ki a feladó, vagy a címzett részére.

A megbízó a számla ellenértékét átutalással, határidőre köteles kiegyenlíteni. Igényelhető egyéb szolgáltatás esetében, nem fizetés, illetve jelentős fizetési késedelem esetén (fizetési határidő lejártát követő 30. nap után) az **Express One** jogosult:

- kézbesítés nélkül a központi raktárban visszatartani az érintett partner által feladott küldeményeket és azokra a 4.3. pontban a visszakézbesíthetetlen küldeményekre vonatkozó eljárást alkalmazni, illetve a beszedett utánvét összegeket az adott aktuális kintlévőség mértékéig automatikusan bekompenzálni.

- a késedelem első napjától a 2013.03.15.–től hatályos Ptk. 6:155. §-a alapján vagy egyéb, de a megbízó számára kiállított számlán rögzített késedelmi kamatot felszámítani, és a kintlévőség behajtásával kapcsolatban felmerült jogi és egyéb költségeinek megtérítésére.

- az **Express One** által kibocsátott számlákon alapuló követelések 5 év alatt évülnek el

Szerződött partnerek esetén a feladó a szolgáltatás díjának kiegyenlítését köteles határidőre az **Express One** bankszámlájára átutalással megfizetni.

MD_72_28 Általános szerződési feltételek

Írásbeli egyedi megállapodás esetén a díj kiegyenlítése az adott megállapodásban meghatározott időközönként, a számla kiállítását követően az adott számlában meghatározott határidőn belül banki átutalással fizetendő.

7. Szolgáltatások (a díjakat lásd a 2. számú Mellékletben)

Az **Express One** minden küldeményt az átvétel elismerését követően könyvelve, nyilvántartva szállít és kézbesít.

A feladó által az **Express One** kézi fuvarlevelén, vagy kihelyezett ügyfélszoftverében, illetőleg bármilyen áru feladásához kapcsolódó adatbefogadás során megjegyzésként, kiegészítő információként stb. feltüntetett adatok nem minősülnek szolgáltatásnak. Ezek kiegészítő információkként kezelendők, melyeket az **Express One** a megbízás teljesítése során igyekszik figyelembe venni, de maradéktalan betartásukért felelősséget nem vállal.

7.1. Igényelhető szolgáltatások

- 5320'03 Futárpostai tevékenység
- 6311'03 Rakománykezelés

A feladó választása szerint külön díj ellenében az alábbi futárpostai szolgáltatások vehetők igénybe:

DIR – Direkt kiszállítás

Az **Express One** feladó részére dedikált futárt biztosít a küldemény aznapi kézbesítésére. Ennek időtartama a felvételtől számított 10 óra.

A feladó választása szerint külön díj ellenében az alábbi expressz postai szolgáltatások vehetők igénybe:

08H – Expressz kézbesítés

Az **Express One** a feladó küldeményét – az áru felvételét követő munkanapon – reggel 08:00 óráig kézbesíti.

A küldemények kiszállítása kizárólag meghatározott településeken érhető el. A települések listája a www.expressone.hu/letoltheto dokumentumok oldalon tekinthető meg.

A szolgáltatást kizárólag szerződött partnerek vehetik igénybe.

10H – Reggeli kézbesítés

Kézbesítés az áru felvételt követő munkanapon, délelőtt 10 óráig. A küldemények kiszállítása kizárólag meghatározott településeken érhető el. A települések listája a www.expressone.hu/letoltheto dokumentumok oldalon tekinthető meg.

A szolgáltatást kizárólag szerződött partnerek vehetik igénybe.

12H - Délelőtti kézbesítés

Az **Express One** a feladó küldeményét - az áru felvételét követő munkanapon - 12:00 óráig kézbesíti.

A szolgáltatást kizárólag szerződött partnerek vehetik igénybe.

EST- munkaidő utáni kézbesítés

17:00-21:00 óra közötti (melyen belül a kiszállítási időpont nem választható meg) kézbesítés az áru felvételt követő munkanapon. Csak a Budapestre feladott (1-vel kezdődő címzett irányítószámú) küldemények esetén igényelhető szolgáltatás. Csak SMS-értesítés társításával együtt vehető igénybe. Kicsomag jellegű küldemények feladására használható (raklappal feladásra nem).

A szolgáltatást kizárólag szerződött partnerek vehetik igénybe.

A feladó választása szerint külön díj ellenében az alábbi egyéb egyetemes szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatások vehetők igénybe:

N48 – Nagyáruházi beszállítás

Két munkanapon belüli nagyáruházi beszállítás. Nagyáruházbba címzett küldeményt az **Express One** az áru felvételét követő két munkanapon belül - amennyiben a feladó nem kérte az időkapas beszállítást- munkaidő végéig kézbesíti, egy óras várakozási idővel.

A szolgáltatást kizárólag szerződött partnerek vehetik igénybe. A szolgáltatás díja nem tartalmazza a „tételes küldemény átadás”, „időkapas” és „okmánykezelés” szolgáltatások díjait.

Az **Express One** a „tételes küldemény átadás”, valamint „időkapas” kiegészítő szolgáltatásokat automatikusan megrendeltnek tekinti és jogosult a szállítási díjat teljes

egészében kiszámláznai a Feladó értesítése nélkül, amennyiben a címzett hipermarketben csak ilyen módon veszik át a küldeményeket.

Az **Express One** jogosult közvetett módon (polcszerviz szolgáltatás igénybevételével), a küldemények nagyáruházi kézbesítésére.

A nagyáruházak listáját az Általános Szerződési Feltételek 4. számú melléklete tartalmazza. A szolgáltatást kizárólag szerződött partnerek vehetik igénybe.

N24 – Nagyáruházi beszállítás

Következő munkanapra történő nagyáruházi beszállítás. Nagyáruházba címzett küldeményt az **Express One** az áru felvételét követő munkanapon - amennyiben a feladó nem kérte az időkapus beszállítást - munkaidő végéig kézbesíti, egy órás várakozási idővel.

A szolgáltatás díja nem tartalmazza a „tétéles küldemény átadás”, „időkapus” és „okmánykezelés” szolgáltatások díjait.

Az **Express One** a „tétéles küldemény átadás”, valamint „időkapus” kiegészítő szolgáltatásokat automatikusan megrendeltnek tekinti és jogosult a szállítási díjat teljes egészében kiszámláznai a Feladó értesítése nélkül, amennyiben a címzett hipermarketben csak ilyen módon veszik át a küldeményeket.

Az **Express One** jogosult közvetett módon (polcszerviz szolgáltatás igénybevételével), a küldemények nagyáruházi kézbesítésére.

A nagyáruházak listáját az Általános Szerződési Feltételek 4. számú melléklete tartalmazza. A szolgáltatást kizárólag szerződött partnerek vehetik igénybe.

K24 – Központi nagyáruházi beszállítás

Központi nagyáruházi beszállítás, amennyiben a Feladó az 5. sz. mellékletben felsorolt központi nagyáruházba küldi a küldeményt. Ezen szállítási típus esetén az **Express One** a „tétéles küldemény átadás”, „időkapus” és „okmánykezelés” kiegészítő szolgáltatásokat automatikusan megrendeltnek tekinti és jogosult a szállítási díjat teljes egészében kiszámláznai a Feladó külön értesítése nélkül. E szolgáltatás esetén a maximum várakozási idő 2 óra. A Feladó hibájából fakadó részleges, vagy meghiúsult teljesítésről az **Express One** nem értesíti ügyfeleit, a teljesítés elmaradásából eredő károkért nem felel és semmilyen felelősséget nem vállal. A szolgáltatást kizárólag szerződött partnerek vehetik igénybe. A K24 szolgáltatást megrendelt időintervallumáról a kiszolgáltatás előtt 24 órával a Megbízó köteles írásban jelezni a diszp@expressone.hu e-mail címen.

E24 – éjszakai nagyáruházi kézbesítés

Az **Express One** a feladó által hipermarketbe címzett küldeményt - az áru felvételét követő munkanapon – 17 óra és 07 óra között kézbesíti.

A szolgáltatást kizárólag szerződött partnerek vehetik igénybe.

SZ0 – szombati kézbesítés

Az **Express One** a feladó küldeményeit a feladást követő szombaton kézbesíti.

A szolgáltatást kizárólag szerződött partnerek vehetik igénybe.

D2S – csomagpontra történő kézbesítés

Az **Express One** a feladó által csomagpontra címzett küldeményt - az áru felvételét követő munkanapon belül – azaz árufelvételt követő első munkanapon a címzett által megadott csomagpontra kézbesíti. Csomagpontra történő szállítás esetén "Fuvardíjat címzett fizeti" paritással nem adható fel küldemény, csak a feladó lehet a fuvardíj fizető fél.

D2S szolgáltatás keretében feladott küldemények maximális súlya 20 kg, maximális mérete 60x60x60 cm/csomagolási egység lehet. Küldemény maximális értéke a nettó 250.000.-Ft-ot nem haladhatja meg. D2S szolgáltatást csak szerződött ügyfeleink vehetik igénybe, illetve az **Express One** Online Küldeménykezelő Felületét használó ügyeink számára érhető el.

ARU; AR3 – Árufelvételi megbízás

Az **Express One** az ügyfél telephelyén kívül eső, megközelíthető helyen lévő címre áll ki az országban, majd az áru felvételét

követő munkanapon - munkaidő végéig - kézbesíti a küldeményt az ügyfél saját telephelyén, vagy egy megadott harmadik címen. Ezekben az esetekben utánvétel beszedésére nincs lehetőség.

Egyéb egyetemes szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatások során ügyfeleink információt, pontos képet kapnak csomagjaiknak pontos hollétéről ügyfélszolgálatunk segítségével (Tel: +36-1/8777-400), illetve az internetes nyomon követés által (www.expressone.hu).

A szolgáltatást kizárólag szerződött partnerek vehetik igénybe.

Kollektálás

Ugyanazon feladótól, ugyanazon feladási napon, ugyanazon szállítási módozattal és csomagolási egységgel (doboz vagy raklap) egy kézbesítési helyre feladott, de különböző fuvarlevélszámmal ellátott csomagokat az **Express One** kollektálja, azaz egységesíti.

Visszáró

Az **Express One** visszáró szolgáltatása egy küldemény kézbesítése során a címzettől átvett küldemény (pl.: garanciális és szerviz áru) visszajuttatását jelenti a feladó részére a következő munkanapon. A visszáró díjon történő szállításának feltétele, hogy a visszáró küldemény paraméterei ne haladják meg az eredeti küldemény paramétereit (azonos csomagolási egység és közel azonos súly, méret)

Amennyiben a visszáró küldemény nem kerül felvételre, az **Express One** az ebből adódó kárigények esetében nem tartozik felelősséggel. Visszáró felvételnél és kézbesítésnél tétéles árufelvételt és áruátadást az **Express One** nem vállal.

A szolgáltatást kizárólag szerződött partnerek vehetik igénybe.

Tétéles áruátadás

Az **Express One** a feladó kérésére a küldeményt a címzett részére tétélesen adja át; a címzett jelenlétében felbontja a küldemény csomagolását, és a feladó által mellékelte dokumentummal egyeztetve számol el a küldemény mennyiségi tartalmával. Amennyiben a tétéles áruátadás szolgáltatást a feladó nem rendeli meg, azonban a címzett áruátvételi rendjéből adódóan igényli ezt a szolgáltatást, abban az esetben az **Express One** jogosult a küldemény kiszállításának határidejét 48 órán megállapítani, és szolgáltatási díjat felszámítani, esetleg a szolgáltatást megtagadni.

A tétéles áruátadás során jelentkező eltérésekből adódó károkért az **Express One** nem felelős, amennyiben a küldemény kézbesítését sértetlen, ép csomagolásban kísérelte meg.

A szolgáltatást kizárólag szerződött partnerek vehetik igénybe.

Utánvétel beszedés

Utánvétel küldemények esetén az utánvétel beszedése bankkártyával vagy készpénzben történik, amelyet az **Express One** banki átutalással juttat el a feladó részére. Bankkártyás fizetés esetében **Express One** ún. paypass (érintéses) fizetési technológiára alapozott fizetést tud biztosítani.

Az átutalást bizonyító átutalási elismervény e-mailes formában kerül megküldésre a címzett részére, az általa megadott elektronikus levelezési címre.

Az utánvételkezelés során az **Express One** jogosult az ügyfélre tranzakciós díjat felszámítani, ennek mindenkor mértéke megtalálható honlapunkon (www.expressone.hu) a „Letölthető dokumentumok” menüpontjában.

A postai szolgáltatások keretében beszedett utánvétel teljes és pontos kifizetéséért az **Express One** korlátlanul felel 1 000 000 Ft/cím értékig. Magyarország területén az **Express One** kizárólag magyar forintban szedi be az utánvétet, mely összegnek 5-re vagy 0-ra kell végződnie. Az ehhez szükséges kerekítés a Megbízó feladata.

Az utánvétel beszedését az **Express One** csak akkor vállalja, ha a kíséző okmányokon az utánvétel összege egyértelműen fel van tüntetve.

Az utánvétel beszedésekor felmerülő váltópénz biztosítására az **Express One** nem kötelezhető.

Nemzetközi küldemények utánvétel összegének beszedésére kizárólag az adott ország hivatalos pénznemében van lehetőség mely beszedett összeget csak is az adott országban belüli nyitott azonos pénznemű bankszámlára utal át az **Express One** heti egy alkalommal.

Feladáskor megadott utánvétet módosítani, törölni csak és kizárólag írásos formában – ugyfelszolgalat@expressone.hu címre megküldve – lehetséges.

Okmánykezelés

Feladó köteles a kezelendő okmányokat a csomagon kívülre, jó látható módon rögzíteni, a címzett példányaikat pedig a csomagon belülré helyezni, ha ez nem lehetséges, külön tasakban feliratozva: „a címzett példánya” szöveggel.

A kezelendő okmányokon is megtalálható, beazonosítható okmányazonosító számokat szükséges feltüntetni az okmányazonosító mezőben az ügyfélprogram használata esetén. Ezen mezők csak és kizárólag az **Express One** részére nyújthatnak információt, tehát olyan okmányazonosító számokat, számlaszámokat nem szabad beírni, melyeknek visszaforgatása nem szükséges. Eredeti okmányazonosító szám hiányában feladó köteles az okmányt egy beazonosítható okmányazonosító számmal ellátni, más megbízó esetén pedig az okmányon szereplő feladó nevét is fel kell tüntetni az ügyfélprogram erre vonatkozó mezőjében.

Amennyiben az okmánykezelés a feladó hibájából adódóan hiúsul meg (nem jelölnek okmánykezelést, az okmány nincs a csomag oldalára rögzítve, nem megfelelő okmány van a csomagon/ nem megfelelő példányszámú okmány van a csomagon), vagy nem jelöli a más néven feladott szállítást, úgy az okmánykezelés meghiúsulásért az **Express One** nem felelős, utólagos okmánykezelést nem vállal el.

Feladó köteles az esetleges okmányhiányok, meghiúsult okmánykezelések után másolati példányt biztosítani.

Express One a szolgáltatásban megfelelő okmánykezelési feltételek mellett felelősséget vállal arra, hogy az okmányokat az átvevővel aláírta, lepecsételtetve – pecsét hiányában személyi igazolvány számmal ellátva - visszajuttatja a megbízónak, legkorábban a leadást követő második munkanapon.

Express One jelzi a feladónak, ha az okmánykezelés akár feladó, akár **Express One** hibájából meghiúsult, abban az esetben, ha rendelkezésre áll a feladó részéről elérhetőség (e-mail cím, telefonszám).

Az előírtól eltérő módon (scan, fax) az okmányokat nem áll módunkban elküldeni; kivételt képez ez alól egy esetleges, áruátvétellel kapcsolatos reklamáció tisztázása. A szolgáltatást kizárólag szerződött partnerek vehetik igénybe.

7.2. Felvétel

A küldemények felvétele meghatározott időben, kizárólag elektronikus úton bejelentett igény alapján, a feladó telephelyén vagy címén történik. Az **Express One** közli az ügyféllel a telephelyi felvétel várható időpontját.

Feladó maximum 3 saját telephellyel rendelkezhet, ahol az **Express One** árufelvételi megbízást végez.

A küldemények felvételét az ügyfél és az **Express One** szóbeli megállapodása alapján az **Express One** szerződésben álló alvállalkozó futára végzi.

A szolgáltatás elektronikus úton WEBCAS vagy eBox felületen keresztül rendelhető meg.

Az **Express One** futár-szolgáltatási szerződés létrejöttét, valamint a küldemény **Express One** általi átvételét az **Express One** gyűjtőlista (amelyen szerepel az átvevő személy aláírása és az átvétel dátuma, valamint a szolgáltató adatai), eBox-on (<https://expressone.hu/e-ugyfelszolgalat/feladom-a-csomagom/>) keresztül történő feladás esetén a futár által használt kézikészüléken vagy delivery-n való aláírás, valamint a fuvardíj kifizetése bizonyítja. Amennyiben a küldemények felvételekor, az átvevő személynek nincs lehetősége a küldemények darab szám szerinti átvételére, ebben az esetben ún. feltételes átadás történik. Feltételes átvétel esetében az **Express One** Kft, a tényleges küldemény átadás-átvétel tényét az ún. érkeztető mérleg adatok meglétével ismeri el, érkeztetési mérleg adatok hiányában a feltételes átvétel feltüntetése esetén a dokumentum önmagában nem bizonyítja a küldemény tényleges átvételét. Amennyiben szemrevételezés után a küldeményt a futár személyes biztonságára nézve veszélyesnek vagy a rendelkezésre álló szállítási eszközzel történő biztonságos szállításra alkalmatlannak ítéli meg, továbbá, ha a küldemény szállításból kizárt tárgyat tartalmaz, azaz a küldemény az Általános Szerződési Feltételek 1. számú Mellékletében rögzítetteknek felel meg, felvételét visszautasíthatja.

7.3. Tömeg és mérethatárok

Az **Express One**-nal szállítható küldemények tömeg- és mérethatárai a szállítási eszköz figyelembevételével a következők:

- gépkocsival történő szállítás esetében a postai csomagok maximális súlya 31,5 kg/db, egyéb csomag esetében a maximális súly 40 kg / db, raklapos küldemények esetében maximális súly 600 kg / raklap és az alapterülete maximum 800*1200 mm, magasság 1700 mm lehet, beleértve a raklap magasságát is.

- azon csomagok esetében, amelyek 1 m³-re eső fajlagos tömege kisebb, mint 167 kg, az **Express One** térfogatsúly számítás alapján határozza meg a fuvardíj mértékét. A térfogatsúly (volumetrikus súly) számítása: térfogatsúly (kg) = magasság (cm) x hosszúság (cm) x szélesség (cm) / 6000 (cm³/kg) az egy címre kézbesítendő, bruttó 200 kg-ot meghaladó, valamint kettő vagy több raklapon feladott küldemények és NGK csomagok esetén az **Express One** jogosult a szállítási határidőt 48-72 órában meghatározni, függetlenül a megadott szállítási módozattól.
- raklapos küldemények esetén, ahol nem megoldható a kézi, emberi erővel történő küldeménykézbesítés, ott a Címzett/Feladó feladata a gépesített eszköz biztosításáról gondoskodni. Amennyiben a címen a kézi ki- vagy berakodás szükséges, úgy a címzett feladata az áru mozgatása (kipakolás), az **Express One** futárja a le- vagy felpakolásban közreműködik.

7.4. Különleges küldemények

Amennyiben Megbízó küldeménye az **Express One** standard árukezelési, illetve szállítási folyamatával nem kezelhető, az **Express One** a küldemény fuvardíján felül további különdíjak felszámítására jogosult. Ilyen különleges küldeménynek minősülnek:

Munka-egészségügyi és -biztonsági kockázatot jelentő küldemények

Azon küldemények, melyek formájukból és/vagy egyéb tulajdonságaikból adódóan (pl. csomagolatlan küldemények, kiálló részek, éles felületek, illetve rejtett veszélyes áruk stb.) a szállítás során sérülést vagy kárt okozhatnak.

Nem összerakható (raklapra nem készíthető) küldemények

Azon küldemények, melyek formája, alakja vagy csomagolása akadályozza az egységcsomagok képzését.

Tülméretes, túlsúlyos és egyéb, görgősoron nem szortírozható küldemények (NGK küldemények)

- Túlsúlyos küldemények azon 31,5 kg-ot meghaladó csomagolási egységek, amelyeket a feladó nem készített raklapra, így annak biztonságos kezeléséhez gépi segítségre, vagy egynél több emberre van szükség. Túlsúlyos küldeménynek tekintendők továbbá azok a raklapos küldemények, amelyek súlya meghaladja a 600 kg/raklap súlyt. A túlsúlyos raklap maximális súlya 800 kg lehet;
- azon küldemények, amelyek tömege 31,5 kg-nál kisebb, de bármely térbeli kiterjedése meghaladja a 115 cm-es hosszúságot, és/vagy a 55 cm-es szélességet, és/vagy a 55 cm-es magasságot; túlméretes küldeménynek minősülnek;
- amelyek hengeres alakjukból kifolyólag nem maradnak nyugalmi helyzetben a szortírozó szalagon;
- illetve nem görgősorozható küldeménynek minősülnek a folyadékok tartalmazó hordók, kannák és/vagy palackok, illetve zsákos kiserelésű küldemények, amelyek instabillá válhatnak, vagy leeshetnek a szortírozó szalagról, valamint azon pántolt küldemények, melyek beakadhatnak a szortírozó gépbe, ezzel anyagi- és/vagy személyi kárt, illetve küldemény-sérülést okozhatnak;
- törékeny küldemények;
- „állítva szállítandó” jelzéssel ellátott csomagok;
- túl lapos, azaz olyan küldemények, melyeknek vastagsága nem éri el az 5 cm-t, de egyéb kiterjedése meghaladja az A4-es méretet.

A fentiek miatt az **Express One** jogosult szállítási egységenként (azaz csomagonként vagy raklaponként) felár számlázására NGK (nem szortírozható), túlméretes és/vagy túlsúlyos küldemény jogcímén. Szállítási egységenként akár több felár is számlázásra kerülhet. A felár mindenkor alapdíját a 2. számú melléklet tartalmazza.

EKÁER küldemények

Az 50/2014. (XII.31.) számú NGM rendelet előírásai szerint 2015. január 1-ével Magyarországon bevezetésre került az Elektronikus Közúti Áruforgalom Ellenőrző Rendszer (a továbbiakban: EKÁER).

Az EKÁER hatálya alá tartozó küldeményekkel kapcsolatos bejelentési kötelezettség minden esetben az **Express One**-t szállítással megbízó fél kötelezettsége. A bejelentés elmulasztásából vagy egyéb hiányosságából adódó károkért és

következményekért az **Express One** semmilyen felelősséget nem vállal.

A **Express One** vállalja EKÁER küldemények kézbesítését, valamint - arra vonatkozó meghatalmazás esetén - a megbízó nevében eljárva vállalja a NAV EKÁER rendszerében történő rendszámváltozások rögzítését, felár ellenében.

A felár mértékét a 2. sz. melléklet tartalmazza.

Amennyiben a fenti rendszámmódosításokat az **Express One** önhibáján kívüli okok miatt nem tudja teljesíteni (pl. vis maior stb. esetén), abban az esetben felelősség, kártérítési kötelezettség nem terheli.

Ha az **Express One** az általa végzett rendszámmódosítás során a saját hibájából fakadóan téves adatokat tölt fel a NAV rendszerébe, és emiatt a küldemény feladóját / címzettjét kár éri, abban az esetben az **Express One** az adott EKÁER küldemény szállításáért fizetendő szolgáltatási díj ötszörösét kártéríti a megbízónak. A kártérítés feltétele, hogy a bejelentésre kötelezett fél a NAV által megküldött büntetési értesítő annak kézhezvételétől számított 72 órán belül (3 munkanapon belül) eljuttassa az **Express One** részére. A dokumentum kézhezvételének időpontját hitelt érdemlő módon igazolni kell.

8. A küldemények kézbesítése

8.1. A kézbesítés általános szabályai

A szolgáltató a küldeményeket a feladó által megjelölt, a küldeményen, vagy annak kísérő okiratán feltüntetett címhelyen kézbesíti, kivéve, ha a felek megállapodása, illetve a küldemény címzettje ettől eltérően rendelkezik.

Az **Express One** Hungary Kft. jogosult azoknak a csomagadatoknak a törlésére, amely adatok rendszerbe kerülésétől eltelt 5 munkanapig nem társul/érkezik csomag.

Amennyiben a küldemény kézbesítése akadályba ütközik, az **Express One** futára az ügyfelet a címhelyen hagyott értesítő nyomtatványon (matrica) tájékoztatja az első kézbesítési kísérletről. Az **Express One** az első kézbesítési vagy ARU/AR3 árufelvételi kísérlet sikertelensége esetén egy alkalommal azt ingyenesen megismétli, kivéve, ha az első sikertelen kísérlet alkalmával egyértelműen megállapítható az esetleges második kísérlet sikertelensége.

A második sikertelen kézbesítést követően, az **Express One**, a küldeményt visszakézbesíti a feladó részére és jogosult a fuvardíj kiszámlázására. Az **Express One** által elrendelt, rendkívüli munkanap esetén végzett sikertelen kiszállítás kézbesítési kísérletnek minősül.

Amennyiben a küldemény átadása - a címzett hibájából, illetve áruátvételi rendjéből adódóan - 10 percnél hosszabb várakozási idő elteltével sem valósul meg, úgy **Express One** mentesül a vállalt kézbesítési határidő alól.

Előzetesen megadott ETA (Estimated time of arrival) adatok tájékoztató jellegűek, ettől való eltérés nem ad alapot a késedelmes szállítás reklamációra.

Amennyiben a címzett az **Express One** online felületén az ún. FlexDel szolgáltatást igénybe veszi, vagy más módon jelzi **Express One** hivatalos elérhetőségeinek bármelyikén, hogy a küldeményt más napon, vagy címen kívánja átvenni, abban az esetben **Express One** jogosult külön díjat felszámítani. FlexDel szolgáltatás igénybevételével (vagy az **Express One** hivatalos ügyfélszolgálati elérhetőségeinek bármelyikén) jelzett kiszállítási dátum módosítása, vagy címmódosítás egy kézbesítési kísérletnek minősül (ezt követően a címzett által módosított dátumon/címen **Express One** egy alkalommal köteles a kézbesítést megkísérelni). **Express One** a feladást követő 5. munkanapig vállalja a küldemények ismételt kézbesítéséhez szükséges tárolást.

Az **Express One** jogosult a több darabos küldemények esetén, hiányosan beérkező több darabos küldemény beérkezett darabját a beérkezéstől számított 2. munkanapot követően visszaküldeni a feladónak.

Raklapos küldemények esetén, ahol nem megoldható a kézi, emberi erővel történő küldeménykézbesítés, ott a Címzett/Feladó feladata a gépesített eszköz biztosításáról gondoskodni. Amennyiben a címen a kézi ki- vagy berakodás szükséges, úgy a címzett feladata az áru mozgatása (kipakolás), az **Express One** futárja a le- vagy felpakolásban közreműködik.

A nem megfelelő címzés a szolgáltatót nem mentesíti a szolgáltatási szerződésben vállalt kötelezettségei teljesítésének megkísérlése alól, azonban a nem megfelelő cím miatti kézbesíthetatlenség vagy kézbesítési késedelem esetén a szolgáltató mentesül a kártérítési kötelezettség alól.

A kézbesítés csak az utánvét kifizetése (ha van), és az átvételi igazolás aláírása után történik meg, a címzett azt megelőzően nem ellenőrizheti a csomag tartalmát.

MD_72_28 Általános szerződési feltételek

8.2. A kézbesítés helye

8.2.1. Házhoz kézbesítés

Az **Express One** belföldön minden küldeményt a megadott címzethez kézbesít a „címzett telephelyéig” paritással. Magánszemély esetén házhoz (emelet, ajtó megadása esetén ajtóig), cégek esetében telephelyig szállítja a küldeményt. A 7.4 pontban meghatározott paraméterekkel rendelkező küldemények emelet, ajtóig történő szállítását az **Express One** nem vállalja.

8.2.2. Közvetett kézbesítés

A szolgáltató a küldeményt a címzett magánszemély helyett az adott címen működő, az alábbiakban felsorolt címhelyeken ún. közvetett kézbesítőnek kézbesítheti:

- fegyveres szerv;
- büntetés-végrehajtási és javítóintézet;
- egészségügyi, illetőleg szociális ellátást nyújtó intézet;
- szálloda, diák- és munkásszálló, üdülő;
- irodaházak, üzletházak esetében az üzemeltető.

Az **Express One** a fenti pontokban felsorolt címhelyeken, jogszabály alapján a szervezet vezetője, vagy az általa a küldemények átvételére meghatalmazott személy részére – a közvetett kézbesítő által biztosított helyen – kézbesít.

8.2.2.1. Különleges kézbesítés

– Az **Express One** a küldeményeket 100.000.-Ft nettó áruértékig automatikusan biztosítja, azaz az alapdíjszabásban közölt díjtételek tartalmazzák a teljes körű küldeménybiztosítást.

– Az **Express One** maximum 500.000.-Ft/küldemény, azaz ötszázezer forint/küldemény áruértékig vállal teljes felelősséget az alábbiak szerint:

Az **Express One** a 100.000 Ft-nál nagyobb, és 500.000.-Ft-nál kisebb vagy egyenlő küldeményérték esetén külön igényelhető szolgáltatásként, addicionális biztosítási díj ellenében vállalja a küldemény biztosítását, amely biztosítási felár a küldemény nettó értékének 0,34%-ával egyenértékű.

Az **Express One** a 100.000 Ft összeget meghaladó küldeményérték esetén csak abban az esetben vállal felelősséget a küldeményben bekövetkező esetleges károkért, amennyiben a Megbízó a szállítás megbízásakor igénybe vette a küldeménybiztosítás opciót.

8.2.2.2. Közvetett úton nem kézbesíthető

- a sérült könyvelt küldemény;
- utánvétellel terhelt küldemény;
- minden további küldemény, amelynek közvetett kézbesítését jogszabály vagy a felek megállapodása kizárja;
- az a küldemény, amelynek közvetett kézbesítő részére történő kézbesítése ellen a címzett írásban tiltakozik;

A közvetett úton nem kézbesíthető küldemények érkezéséről a szolgáltató a címzettet értesítő hátrahagyásával tájékoztatja.

A közvetett kézbesítő köteles a saját részére (alkalmazottai részére) érkező küldeményeket elkülönítetten kezelni.

8.3. Küldemény kézbesítése az átvételre jogosult részére

Jogosult átvevőnek a címzett, a meghatalmazott, a szóban megbízott, a helyettes átvevő és a közvetett kézbesítő minősül.

A szolgáltató minden küldeményt a jogosult átvevő részére kézbesít. A jogosult átvevő részére történő átadással a szolgáltató a szolgáltatási szerződést teljesítette.

Jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és egyéb szervezet (a továbbiakban együttesen: szervezet) részére címzett küldemény átvételére a szervezet vezető tisztségviselője jogosult. A szolgáltató a szervezet részére címzett küldeménynek tekintti azt is, ha a szervezet részére címzett küldemény címzésében a szervezet elnevezése mellett természetes személy nevé is feltüntetett, vagy a küldeményen természetes személy neve és a szervezet – megnevezése nélkül – címe (levelezési címe) szerepel.

A címzetten kívüli jogosult átvevő a polgári jog általános szabályai szerint felel a küldemény címzett részére történő átadásáért.

8.3.1. Az átvétel elismerése

A küldemény átvételét az átvevő a kézbesítő okiraton (delivery) a kézbesítés időpontjának feljegyzése után:

- szervezet esetében az átvevő teljes nevének olvasható feltüntetésével, aláírásával, valamint a szervezet hivatalos pecsétjével;
- magánszemély esetében az átvevő teljes nevének olvasható feltüntetésével, aláírásával, valamint személyi azonosítására alkalmas okmány számának feltüntetésével köteles elismerni.

Az átvételt a címzett aláírásával elektronikus úton is hitelesítheti elektronikus kézbesítő eszköz segítségével. Az **Express One** futára az aláírás mellett kéri az átvévő nevének megadását, amit az elektronikus kézbesítő eszközben tárolt adatok mellé berögzít, így az átvévő neve az elektronikus csomaginformációról előkereshető.

Az aláírást rögzítő elektronikus kézbesítő eszközzel felvett aláírás képét is tartalmazó elektronikus dokumentum teljes bizonyítékul szolgál arra, hogy a küldeményt a jogosult átvévő átvette.

Csomaginformációt (IOD) a Megbízónak, az általa feladott csomagokra az **Express One** a felvételt követő második munkanap reggeltől korlátlanul ad telefonon, illetve az internetes csomagkeresési rendszerben. Kiszállítási igazolásra írásban (POD), ingyenesen a Megbízó az általa egy napon átadott csomagok átlagos számának 5%-a erejéig tarthat igényt. Az **Express One** jogosult méltányos ügyirat készítési díjat beszedni, ha ezt meghaladják a szállítmányt kísérő bizonylatok iránti igények. Az ellenjegyzett futár delivery, vagy az azt helyettesítő elektronikus (elektronikus kézbesítő eszközön) elismert és aláírt átvételi igazolás megfelelő kiszállítási okmányoknak minősül.

Ha magánszemélynek címzett küldemény átvételét nem a címzett ismeri el, az átvévő köteles a címzett és a közötte lévő kapcsolatot is jelezni.

Az aláírás megtagadása esetén a szolgáltató a küldeményt – az ok feltüntetésével – visszaküldi a feladónak.

Az írni nem tudó, a latin betűket nem ismerő, a vak, vagy egyéb, a fizikai állapotában beállott változás következtében írásban gátolt címzettnek szóló könyvelt küldeményt írni tudó nagykorú tanú jelenlétében kell kézbesíteni. A tanú – e minőségének feltüntetésével – a küldemény átadásakor a kézbesítő okiratot saját nevét írja alá. A tanú és a címzett személyazonosságát a kézbesítő előtt igazolni köteles.

A kiskorú vagy cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló személy részére érkezett küldeményt a címzett helyett a törvényes képviselőnek vagy a gondnoknak kézbesíti a szolgáltató. A törvényes képviselő vagy a gondnok e minőségét személyi igazolvánnyal, illetve jogerős hatósági határozattal, hatósági igazolvánnyal vagy hatósági bizonyítvánnyal igazolhatja.

A címzett természetes személy elhalálása, jogi személy, illetve jogi személyiség nélküli gazdasági társaság vagy egyéb szervezet megszűnése esetén a részére érkezett küldeményt a szolgáltató – az e tényekről történő tudomásszerzést követően – haladéktalanul visszaküldi a feladónak.

8.3.2. Visszavétel, visszaküldés

A tévesen kézbesített küldeményt, illetve tartalmát az **Express One** köteles bontott állapotban is a téves kézbesítés tényének egyidejű rögzítésével visszavenni, a téves kézbesítéskor beszedett díjat visszafizetni, és a küldemény lezárása, valamint a korábbi téves kézbesítés tényének feltüntetése után annak szabályos kézbesítéséről gondoskodni.

Meghatalmazottnak, helyettes átvévőnek, vagy közvetett módon kézbesített ép és sértetlen küldeményeket az **Express One** a kézbesíthetlenségi ok feltüntetésével és az átvévő (közvetítő) aláírásával átveszi, és azokat – a címzettnek történő kézbesítés sikertelensége esetén – visszaküldi a feladónak.

Az **Express One** a szabályosan kézbesített utánvételes küldeményt nem veszi vissza. Ha a kézbesítés során a címzett vagy meghatalmazottja írásban úgy nyilatkozik, hogy a küldeményt nem fogadja el, úgy azt az **Express One** az átvételi határidők mellőzésével és az ok feltüntetésével visszaküldi a küldemény feladójának.

Amennyiben e személyek az írásbeli nyilatkozatot megtagadják, a szolgáltató e tényt a kézbesítési okiratra és a küldeményre feljegyzi. Ha a küldemény az **Express One**-on kívüli okból nem kézbesíthető, a szolgáltató azt – az ok megjelölésével – a küldemény feladójának visszaküldi.

9. Tájékoztatás, panasz

9.1. Tájékoztatás

Az **Express One** vállalja, hogy a szerződési feltételekben bekövetkezett valamennyi lényeges változásról tájékoztatja ügyfeleit.

Telefonon, faxon, e-mail-ben, internetes honlapon az igénybevevők részére közzé teszi:

- Általános Szerződési Feltételeket;
- az alkalmazott díjakat;
- az állandó elérhetőségének telefonszámát, egyéb elérhetőségét;
- minden egyéb közérdekű információt.

9.2. Felhasználói bejelentések, panaszok

Az **Express One** a vonatkozó jogszabályok szerint biztosítania kell, hogy igénybevevő ügyfelei a szolgáltatásokkal kapcsolatos bejelentéseiket (továbbiakban: panasz) díjmentesen megtehessek.

Az ügyfelek panaszait az alábbi módon tehetik meg:

- faxon;
- telefonon;
- levélben;
- egyéb megfelelő módon (pl.: e-mail útján).

Panasznak az olyan bejelentés minősül, amelyben a szolgáltatást igénybevevő (ügyfél) állítja, hogy az **Express One** által nyújtott szolgáltatás vagy az **Express One** alkalmazottjának munkavégzése részben vagy egészében nem felel meg a jogszabályi előírásokban, illetve az Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak. Az **Express One** a postai küldemény részleges elveszésére vagy megsérülésére vonatkozó jelzést, bejelentést és a kártérítési igény érvényesítését a panaszok között tartja nyilván. A panasz egyéni jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére is irányulhat. Nem minősül panasznak - a szolgáltatást igénybevevő részéről kezdeményezett - a küldemény továbbításával és kézbesítésével kapcsolatos pontos információk megismerésére irányuló tudakozódás szolgáltatás igénybevétele.

Az **Express One** az általa végzett szolgáltatások teljesítése során felmerült panasz a küldeményhez kapcsolódóan a feladás napjától hat hónapos jogvesztő határidőn belül, sérelmezett tevékenység vagy magatartás esetén az erről való tudomásszerzéstől számított harminc napos határidőn belül, de legkésőbb a tevékenység vagy a magatartás megvalósítását követő hat hónapon belül tehető.

Szöbeli észrevétel esetén a sérelem elintézésére az **Express One** a lehetőségekhez mérten azonnal helyben intézkedik, illetve megadja a szükséges felvilágosítást. Az **Express One** a panasz(oka)t kivizsgálja, és a panasz benyújtásának időpontjától számított lehető legrövidebb idő alatt, de legkésőbb 30 naptári napon belül az ügyfélnek válaszol.

A szóban és telefonon tett panasz esetében a panasz benyújtásának időpontja a benyújtás napjával, az írásban, levélben és egyéb módon beérkező panasz esetében a beérkezés napjával kezdődik. Ha az ügyfél a szóban és telefonon benyújtott panaszra írásbeli választ kér, vagy írásban nyújtja be panaszát, a vizsgálat eredményéről az **Express One** az ügyfelet írásban értesíti. Az **Express One** a beérkező panaszokat ingyenes, egyszerű, átlátható és megkülönböztetéstől mentes eljárás keretében köteles megvizsgálni. A szolgáltató valamennyi panaszról nyilvántartást vezet. A külföldi szolgáltató késedelmesen megküldött tájékoztatása esetén a szolgáltatási szerződésben foglaltak teljesítéséért felelős belföldi szolgáltatót felelősség abban az esetben nem terheli, ha mindent megtett a szerződéses partner szolgáltatójától beszerzendő adat, információ határidőben történő megkezelése bocsátása céljából. Ha a panaszos a panaszra adott választ nem fogadja el, vagy a postai szolgáltató a panaszra határidőn belül nem válaszol, a panaszos a válasz kézhezvételétől vagy a válasz elmaradása esetén a válaszadási határidő lejártától számított 30 napon belül a Hatósághoz fordulhat a panasz vagy a panaszkezelés kivizsgálása érdekében. E lehetőségről a panaszost a panasszal kapcsolatos válaszban tájékoztatni kell.

Szükség esetén, a Posta tk. ide vonatkozó bekezdése alapján **Express One** jogosult igénybe venni egy egyszerű 30 napos további ügyintézési időt, amennyiben az első 30 napos válaszadási határidőn belül erről írásban tájékoztatjuk a reklamáló/panaszos felet.

10. Adatkezelési szabályok, adat- és titokvédelem

10.1. Adatszolgáltatás

Az **Express One**-ra vonatkozó olyan adatokat, amely a szolgáltatások igénybevételéhez, a hozzáférés megvalósításához, illetve a hírközlési hatóság feladatainak végzéséhez szükségesek, az **Express One** köteles a hírközlési hatóság részére szolgáltatni, akkor is, ha azok üzleti titoknak minősülnek.

Az **Express One** az Általános Szerződési Feltételekben meghatározottakat köteles nyilvánosan hozzáférhetővé tenni.

A fentiek szerinti adatszolgáltatás során az adatszolgáltató felelős az adat tartalmának időszerűségéért, hitelességéért, pontosságáért és ellenőrizhetőségéért.

10.2. Személyes adatok védelme, titokvédelmi kötelezettség

Az **Express One** a szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, illetve a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló törvényben foglaltak figyelembevételével kezelheti, dolgozhatja fel és továbbíthatja.

Az **Express One** az általa továbbított küldemény tartalmát csak a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges mértékben ismerheti meg.

Az **Express One**:

- a zárt küldeményt – e pontba foglaltak kivételével – nem bonthatja fel;
- a nem zárt küldeményeket csak a felvételhez, feldolgozáshoz, továbbításhoz, illetve kézbesítéshez szükséges adatok megállapítása érdekében és annak megfelelő mértékben tanulmányozhatja;
- a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatot – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvévő), valamint a közreműködő(k) kivételével – mással nem közölhet;
- a küldeményt – tartalmának megismerése céljából – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvévő), valamint a közreműködő(k) kivételével másnak át nem adhatja;
- a szolgáltatás teljesítéséről – a feladó, a címzett (illetve az egyéb jogosult átvévő), valamint a közreműködő(k) kivételével – másnak tájékoztatást nem adhat.

A feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt, aki a küldemény feladását igazoló dokumentumot bemutatja. Továbbá a feladóval megegyező jogosultsággal rendelkezőnek kell tekinteni azt a személyt is, aki a postai küldemény egyedi azonosító adatait (pl. kód, ragszám), továbbá szükség esetén a feladó és címzett nevét és a küldemény címezését az **Express One**-nal elektronikus hírközlési úton (távközlő berendezés, internet) közli.

Az **Express One** a zárt küldeményt felbonthatja, ha

- a küldemény burkolata oly mértékben sérült, hogy tartalmának megóvása érdekében a felbontása indokolt, és felbontás nélküli átcsomagolással a küldemény tartalmának a megóvása nem biztosítható;
- a küldemény tartalma által okozott veszély elhárítása érdekében ez indokolt;
- kézbesíthetetlen postacsomag őrzési ideje lejárt.

A küldemény felbontását legalább két főből álló bizottság végzi, annak megtörténtét és a teendő intézkedéseket jegyzőkönyvben rögzíti. A bizottság tagjait az **Express One** az alkalmazottai, tagjai, megbízottjai, illetve közreműködői közül kell kijelölnie. Ha a bizottság nem működtehető, a felbontás a helyi önkormányzat arra feljogosított képviselőjének jelenlétében történhet. A felbontás tényét a küldeményre rá kell vezetni, ha erre lehetőség van, a felbontásról, a felbontás okáról a feladót értesíteni kell.

Az **Express One** és a közreműködői tevékenységet végző személynek (szervezetnek) megfelelő szervezési és műszaki intézkedésekkel biztosítania kell az **Express One** igénybevételével továbbított küldemények, szöveges közlemények, illetve közlések titkosságát. Az **Express One** és a közreműködői tevékenységet végző személy (szervezet) – a jogszabályi feltételek fennállása és erre irányuló megkeresés esetén – köteles a küldeményt, szöveges közleményt, illetve közlést átadni vagy bemutatni az annak megismerésére külön törvényben feljogosított szervezeteknek, továbbá azok megfigyelését, tárolását, illetve a küldeménybe, szöveges közleménybe más módon történő beavatkozást lehetővé tenni.

10.3. A postai alkalmazott, megbízott és közreműködő felelőssége

Az adat- és titokvédelmi kötelezettség az **Express One** alkalmazottját, tagját, megbízottját és közreműködőjét – a munkaviszony, a tagsági viszony, a megbízási jogviszony, a közreműködői jogviszony megszűnése után is – az **Express One**-nal azonos módon terheli, azok megszegéséért felelősséggel tartozik.

11. Felelősség a szolgáltatások teljesítéséért

Az **Express One** a szolgáltatások nem szerződészerű teljesítése esetén beleértve a küldemény sérülését, tartalomhiányát, elveszését és megsemmisülését is, a hatályos Posta Törvényben, valamint jelen Általános Szerződési Feltételekben foglaltaknak megfelelően tartozik felelősséggel.

Az **Express One** nem felel továbbá a szolgáltatások körében keletkezett kárért,

- ha az a szolgáltató működési körén kívül álló elháríthatatlan okból keletkezett (pl. háborús cselekmények, szabotázs, lázadás, robbantásos merénylet vagy más szükséghelyzet, elemi csapás, tűzvész, munkabeszűntetés, robbantásos fenyegetés, valamint a honvédelmi törvény alapján feljogosított szervek rendelkezésére tett intézkedés esetében),
- ha a belső tartalomnak nem megfelelően csomagolt a küldemény,
- ha a kárt a küldemény belső tulajdonsága, a csomagolás kívülről észre nem vehető hiányossága vagy az elégtelen címezés, vagy a küldemény csomagolásán felejtett, előzetes kézbesítésekkel eredő, a feladó által el nem távolított címezés okozta,
- ha a feladó a különleges kezelést igénylő küldeménye esetén előzetesen nem nyilatkozott (pl. törekeny),
- ha több csomag egybe pántolása/kötegelése esetén az összepántolt/összekötegelt mennyiség csökkenése áll fenn.

illetve a közvetett kárért, elmaradt haszonért.

A fenti bekezdésekkel kapcsolatos bizonyítás a következő személyeket terheli:

- a szolgáltatót a csomagolás hiányossága és az elégtelen címezés tekintetében, illetve abban a vonatkozásban, hogy a kárt működési körén kívül eső elháríthatatlan külső ok, vagy szerződésszerű teljesítése mellett a károsulton kívüli más személy okozta;
- a feladót, illetve a címzettet abban a tekintetben, hogy a kár nem a csomagolás hiányossága vagy a címezés elégtelensége miatt állt elő, illetve, hogy a kár nem a küldemény tartalmára, belső tulajdonságára vezethető vissza.

Közvetett kézbesítés esetén a szolgáltató felelőssége a küldemény átadásával az átvévőre száll át. Az átvévő a címmel szemben a polgári jog általános szabályai szerint felel.

11.1. Kártérítés

11.1.1. A kártérítés általános szabályai

Az ügyfél az **Express One**-nal szembeni kártérítési igényét írásban a feladástól számított 15. naptól kezdődően, illetve a küldemény hiányossága vagy sérülése esetén az erre vonatkozó jegyzőkönyv felvételét követően, ezen időpontoktól számított hat hónapos elévülési időn belül érvényesítheti.

Az ügyfél a postai küldemény késedelmes kézbesítése címén az **Express One**-nal szembeni kártérítési igényét a küldemény átételétől számított tizenöt napos jogvesztő határidőn belül írásban jelentheti be.

Az ügyfél kárigényének elbírálására és kielégítésére a küldemény megsemmisülése vagy elvesztése, a küldemény sérülése, tartalomhiánya esetén kárigény bejelentéséről készült jegyzőkönyv alapján van lehetőség.

Amennyiben az **Express One**-nak a tévesen kézbesített küldemények visszavételére és szabályos kézbesítésére nincs lehetősége, a küldeményt elveszetteknek tekint.

A kártérítési igény érvényesítésére az alábbiak kivételével a feladó jogosult. A címzett jogosult, ha:

- a sérült küldeményt átvette, vagy
- a feladó a kártérítésre vonatkozó igény érvényesítésének jogát a címzetre engedményezte.

Az **Express One** az ügyföltől a kár mértékének igazolását, bizonyítását abban az esetben kérheti, ha a kártérítési igény a küldemény sérülésével, tartalomhiányával kapcsolatos, illetve, ha a küldeményt elveszetteknek vagy megsemmisülteknek nyilvánította.

A kárigény bejelentésének módja:

Ha az **Express One** a panasz kivizsgálása során a küldemény megsemmisülését vagy elveszését állapította meg, annak tényéről tájékoztatja az ügyfelet.

Ha az ügyfél kártérítési igényével kíván élni, azt a küldemény feladásától számított tizenötödik naptól kezdődően hat hónapos elévülési időn belül teheti meg az **Express One**-nál.

Kár esetén, a csomag kézbesítések, a káreseménykor jegyzőkönyvet kell felvenni, a kártérítéshez a fuvarlevélszámot azonosítani kell, illetve a csomag tartalmát igazoló okmányokat, a kártérítendő nettó összeget bizonyító dokumentumot (beszerzési számla nettó értékét bizonyító dokumentumot) és a kártérítési igényt bejelentő lapot (eredeti példányban) kell benyújtani. Az ügyfél az **Express One**-nal szembeni kártérítési igényét ezen okmányok megküldését követően tekintheti benyújtottnak (a dokumentumok hiánya esetén a benyújtási határidő elévülhet a kárigény jelzésének megtörténte ellenére).

A küldemény sérüléséről, teljes vagy részleges tartalomhiányáról jegyzőkönyv kiállítása alapján van lehetőség kárigény bejelentésére.

Ha az **Express One** a küldemény kezelésének bármely szakaszában a küldemény sérülését vagy hiányosságát észleli, ezek tényéről és mértékéről jegyzőkönyvet vesz fel. A sérült vagy hiányos küldeményt szolgáltató e jegyzőkönyv kíséretében kézbesíti.

Ezekben az esetekben a küldeményt a címzett vagy meghatalmazottja – bizonyos esetekben a feladó – a kárigény jegyzőkönyvön történő összegszerű feltüntetésnél (esetlegesen a jegyzőkönyvben foglaltakkal kapcsolatos nyilatkozatával) veszi át – veszi vissza –, amelyet aláírásával igazol. Amennyiben a küldemény a címzett tulajdona volt, és a küldeményhez nem kapcsolódik a címzett által a kézbesítéskor még megfizetendő további díj, az **Express One** igazolásként köteles elfogadni a távollévők között kötött szerződésről a vállalkozás által jogszabály alapján részére, mint fogyasztónak adott, a termék adásvételével kapcsolatban ellenszolgáltatásként megfizetett teljes összeget is tartalmazó visszaigazolást.

Ha a küldemény sérülése, hiányossága a kézbesítéskor nem ismerhető fel, az erről szóló bejelentést a kézbesítéstől számított 3 munkanapon belül kell a szolgáltatóhoz írásban bejelenteni.

11.1.2. A kártérítési igény elbírálása, kifizetése

A küldemény megsemmisülése vagy elveszése, továbbá teljes vagy részleges tartalomhiánya esetén, jegyzőkönyv alapján bejelentett kártérítési igényt az **Express One** a bejelentést követő 30 napon belül elbírálja és annak eredményéről az ügyfelet haladéktalanul tájékoztatja.

Az **Express One** az általa megalapozottnak talált kárösszeg kifizetése iránt – az elbírálástól számított – 8 naptári napon belül intézkedik. Az **Express One** igényt tarthat az általa elfogadott nem postai szolgáltatás során bekövetkezett kártérítésekhez kapcsolódó károsodott vagyontárgyakra.

Az **Express One** az igény jogosságának teljes vagy részleges elutasítása esetén az elutasítás indokait írásban közli az ügyféllel.

11.1.3. A kártérítés mértéke

Az **Express One** a küldemények tartalmának sérülése, hiányossága, elvesztése, megsemmisülése esetén a következők szerinti kártérítési átalányt köteles fizetni:

Értéknyilvántartással feladott küldemény elveszése, megsemmisülése esetén a kártérítés összege azonos a feladó által a feladáskor feltüntetett érték összegével.

Az értéknyilvántartással feladott küldemények sérülése, tartalomhiánya esetén a kártérítés összege a hiány, vagy a sérülés mértékével arányos, de legfeljebb az értéknyilvántartás összegével megegyező.

Az **Express One** a garantált idejű, de nem értéknyilvántartott küldemény megsemmisülése vagy teljes elveszése esetén fizetendő kártérítést a küldemény megsemmisülése vagy teljes elveszése folytán a szolgáltatásért fizetendő díj tizenötszöröse.

Az **Express One** jogosult a garantált idejű, de nem értéknyilvántartott küldemény értékét a feladó által biztosított kereskedelmi beszerzési számlával ellenőrizni.

Utánvétel különleges szolgáltatás esetén az **Express One** az utánvételi összeg erejéig felelős, ha a küldeményt az utánvételi összeg beszedése nélkül vagy kisebb összeg beszedésével kézbesítette. Ebben az esetben a kártérítés címén történő kifizetésre az azt követő 3 banki napon belül kerül sor, amely napon a Feladó az adott küldeménnyel kapcsolatosan a címzettel szemben fennálló követelését az **Express One**-ra engedményezi.

Az **Express One** maximum 500.000.-Ft/ küldemény, azaz ötszázezer forint/küldemény áruértékig vállal teljes felelősséget abban az esetben, ha a feladó a 8.2.2.1 pont szerint kérte a küldemény értékbiztosítását. Külön értékbiztosítás igénylése nélkül az **Express One** kárfelelőssége küldeményenként 100.000.-Ft-ig terjed.

Nemzetközi szolgáltatások esetén az **Express One** a nemzetközi CMR egyezmény szabályai szerint kártérít, azaz elveszett, megsemmisült vagy sérült küldemények esetén a kártérítés mértéke az adott küldemény súlya alapján 8,33 EUR/kg, szorozva a káresemény napján érvényes SDR értékkel (<https://hu.wikipedia.org/wiki/SDR>), illetve ennek a káresemény napján érvényes MNB középárfolyamon átszámított forint összege. Ennek számítási módja a következő: (kg*8,33 EUR) * SDR érték, továbbá az ennek HUF-ban kifejezett értéke.

Az **Express One** felülbiztosításra nem tud lehetőséget biztosítani.

11.1.4. Eljárás a kártérítés után előkerült küldemények esetében

Ha a küldemény vagy a küldemény tartalmának egy része a kártérítés összegének kifizetését követően megkerül, arról az **Express One** a kártérítésben részesültet értesíti. Az **Express One** a küldeményt kártérítettnek visszaszállítja, és ez esetben kártérítettnek a felvett kártérítési összeget nem kell visszafizetnie. Ha a kártérítésben részesült, sikertelen kézbesítés esetén az értesítésre 8 napon belül nem ad választ, azt az **Express One** a megkerült küldeményről, illetve tartalomrészről történő lemondásnak tekinti.

11.2. A szolgáltató díj-visszafizetési kötelezettsége

Az **Express One** a küldemény felvételekor tévesen megállapított vagy a kézbesítéskor tévesen beszedett díjat, díjkülönbözetest, illetve a nem teljesített szolgáltatás díját – ezen tény megállapítását követően – a küldemény feladójának visszafizeti, ha

- a küldemény az **Express One** felróható magartatása következtében a rendeltetési helyének elérése nélkül érkezett vissza a feladási helyére,
- **Express One** a szolgáltatási szerződést nem teljesítette,
- a törekény különleges szolgáltatással feladott, és annak megfelelő csomagolással ellátott küldemény megsérült.

Az **Express One** a fizetett díjak egy részét a következő esetekben és keretek között fizeti vissza (részleges díjvisszatérítés):

A túlfizetett összeget, ha a feladó vagy a címzett a küldeményért a díjszabás szerint járó díjnál magasabb díjat fizetett, és ez az **Express One** kezelési okirataiból, vagy a küldeményről megállapítható.

11.3. Felelősség a postai küldemény késedelmes kézbesítéséért

A garantált kézbesítési idejű küldemény késedelmes kézbesítéséért az **Express One** kártérítést köteles fizetni, kivéve, ha bizonyítja, hogy a késedelmet a működési körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. A kártérítés összege a garantált idejű szolgáltatásért fizetett díj kétszerese.

Az **Express One** a nem garantált kézbesítési idejű küldemény késedelmes kézbesítéséért kártérítési felelősséggel nem tartozik.

Ha belföldi forgalomban a küldemény kézbesítése – illetve annak megkísérlése – a feladástól számított tizenötödik napon belül nem történik meg, a felek eltérő megállapodásának hiányában a küldeményt elveszetteknek kell tekinteni, és a kártérítésre a küldemény elveszésére vonatkozó szabályokat kell alkalmazni.

Ha az elveszetteknek tekintendő küldemény előkerül, a küldeményt kézbesíteni kell. A már kifizetett kártérítést azonban kézbesítés esetében sem kell a szolgáltató részére visszafizetni.

12. Szolgáltatások teljesítésének minősége

Az **Express One** tevékenységének ellátása során vállalja, hogy az ügyfél által az Általános Szerződési Feltételek alapján igényelt és megfizetett szolgáltatásokat maradéktalanul teljesíti, a küldeményeket biztonságos körülmények között továbbítja és ép, sértetlen állapotban kézbesíti a vonatkozó kormányrendeletben meghatározott minőségi előírásoknak megfelelően.

A felvett küldemények továbbítási útvonalát és módját az **Express One** választja meg az igénybevett szolgáltatásnak megfelelően.

12.1. Átfutási idők belföldi forgalomban

Az **Express One** tevékenységét úgy szervezi és működteti, hogy belföldi forgalomban feladott küldemények végponttól-végpontig mért útvonalára vonatkoztatott továbbítási időtartam a következők szerint teljesüljön:

Az **Express One** vállalja, hogy az érvényben lévő és leendő szerződéseinek megfelelően, a feladók akaratának megfelelően kézbesítésre kerüljenek, vagy ennek megkísérlése megtörténjen.

13. Együttműködés titkos információgyűjtés érdekében

Az **Express One** együttműködik a titkos információgyűjtésre külön törvényben felhatalmazott szervezetekkel. Szolgáltató a szolgáltatás megkezdésével egyidejűleg saját berendezései, helyiségei tekintetében biztosítja a titkos információgyűjtés eszközeinek és módszereinek alkalmazási feltételeit. A titkos információgyűjtésre felhatalmazott szervezetek részére történő adatszolgáltatás térítésmentes.

14. Érvényesség

Jelen Általános Szerződési Feltételek a 2009. június 16-ával kiadott Általános Szerződési Feltételek módosított változata, érvényes 2021. október 22 -től.

Dátum: 2021.10.07.

1. számú Melléklet

A szállításból kizárt tárgyak

- különleges értékű áruk, pl. nemesfémek, ékszer, pénz, érmék, antik berendezési- és műtárgyak, bútorok, mindenféle értékpapír, pénzértékű dokumentumok, kisorsolt nyereményszelvények, pályázatok, késedelmi kötbérrel terhelt dokumentumok, okirat és bélyeg
- nem kielégítő csomagolású vagy csomagolás nélküli küldemények, különösen törésveszélyes áruk esetében, valamint nem kielégítő, tévedésre okot adó jelölésű vagy jelölés nélküli áruk;
- összehántolt csomagok
- bútorlapok
- mindenfajta romlandó áru;
- meleg és hő hatására térfogatváltozásra képes anyagok (zsírok, olajok stb.)
- kegyeleti érzéseket sértő tárgyak, halotti hamvak és földi maradványok
- élő növények és állatok;
- fehéráruk (hűtőgép, mosógép, sütőgép, szárítógép... stb.)
- akkumulátor, valamint vödrös, kannás, zsákos csomagolású küldemények,
- fokozottan törékeny / porcelán, gránit, üveg / szaniter áruk (mosdókagyló, mosogatótálca, vécécésze, zuhanykabin stb.)
- narkotikumok, egyéb hallucinogén és a BTK.-ban meghatározott anyagok
- szűrő-, vágó- és lőfegyverek, lőszer, robbanószer, ADR szállítás köteles áruk*
- magánszolgáltatók általi továbbításból kizárt áruk;
- 3 m-t hosszúságot, illetve 3,2 m körméretet meghaladó áruk;
- „postán maradó” küldemények, illetve postafiókra és helyrajzi számra címzett küldemények, valamint tanya, dűlő, külterület (navigációs rendszer által ismeretlen) címzésű küldemények
- a posta továbbítási monopóliuma alá eső szállítmányok

Azokat a küldeményeket, amelyeket a törvény monopól jelleggel más szervezet hatáskörébe utal, az **Express One** nem veheti át továbbításra.

Amennyiben Megbízó adatszolgáltatási hiányából vagy szándékos módon eltitkoltan veszélyes (ADR hatálya alá eső) árut ad át az Express One részére, abban az esetben az Express One jogosult a szállítási lánc bármelyik (beszállítás, raktári feldolgozás, szortírozás, gerincjáratú szállítás, kiszállítás) pontján megállítani az áruk továbbítását. Az Express One írásos értesítését követően a Megbízó köteles ezen áruk elszállításáról azonnali hatállyal gondoskodni, amennyiben nem tesz eleget ezen kötelezettségének (berakó, illetve szállítói minőségében), abban az esetben az Express One tárolási és kezelési díjat jogosult számlázni a Megbízónak. Amennyiben öt munkanapot meghaladó mértékben a Megbízó nem intézkedik ezen áruk elszállításáról, abban az esetben az Express One jogosult a Megbízó költségére veszélyes áru szállítással foglalkozó céget megbízni. Az ebből adódó mindennemű anyagi és erkölcsi kárt az Express One jogosult Megbízó felé továbbhárítani, továbbá a felmerülő jogi következményeket Megbízó köteles viselni.

2. számú Melléklet

Belföldi díjak az Online Küldeménykezelő felületet használó, de szerződéssel nem rendelkező ügyfeleink részére:

	24H	08H	10H	12H	N24	N48	K24	E24	SZO		RVA	ARU	AR3	ARL	EST	D2S	
	Standard következő munkanapi kézbesítés	Másnapli kézbesítés 08.00 óráig	Másnapli kézbesítés 10.00 óráig	Másnapli kézbesítés 12.00 óráig	Nagyáruházai beszállítás az árufelvételt követő munkanapon	Nagyáruházai beszállítás az árufelvételt követő második munkanapon	Központi nagyáruházai beszállítás az árufelvételt követő munkanapon	Északat nagyáruházai beszállítás az árufelvételt követő munkanapon 17-07 óra között	Szombati kézbesítés		Visszárú - kézbesítések or felvett visszáru költséme	Külső árufelvételi megbízás - beszállítás külső címről	Külső árufelvételi megbízás - beszállítás külső címen, kézbesítés 3. fél részére	Külső árufelvételi megbízás során felvett küldemény kézbesítése	Külső árufelvételi megbízás során felvett küldemény kézbesítése	Csomagpontra történő kézbesítés az árufelvételt követő munkanapon	
0 - 1 kg	2 110	11 560	5 486	3 376	5 290	4 230	12 110	12 110	8 470	11 650	1 055	785	785	2 110	2 110	1 899	Ft/cím
1,1 - 3 kg	2 580	12 030	6 708	4 128	5 760	4 700	12 580	12 580	8 940	12 120	1 290	785	785	2 580	2 580	2 322	Ft/cím
3,1 - 5 kg	2 990	12 440	7 774	4 784	6 170	5 110	12 990	12 990	9 350	12 530	1 495	785	785	2 990	2 990	2 691	Ft/cím
5,1 - 10 kg	3 405	12 855	8 853	5 448	6 585	5 525	13 405	13 405	9 765	12 945	1 703	785	785	3 405	3 405	3 065	Ft/cím
10,1 - 15 kg	3 925	13 375	10 205	6 280	7 105	6 045	13 925	13 925	10 285	13 465	1 963	785	785	3 925	3 925	3 533	Ft/cím
15,1 - 20 kg	4 445	13 895	11 557	7 112	7 625	6 565	14 445	14 445	10 805	13 985	2 223	785	785	4 445	4 445	4 001	Ft/cím
20,1 - 25 kg	4 985	14 435	12 961	7 976	8 165	7 105	14 985	14 985	11 345	14 525	2 493	785	785	4 985	4 985	4 487	Ft/cím
25,1 - 30 kg	5 505	14 955	14 313	8 808	8 685	7 625	15 505	15 505	11 865	15 045	2 753	785	785	5 505	5 505	4 955	Ft/cím
30,1 - 40 kg	6 150	15 600	15 990	9 840	9 330	8 270	16 150	16 150	12 510	15 690	3 075	785	785	6 150	6 150	5 535	Ft/cím
40,1 - 50 kg	6 785	16 235	17 641	10 856	9 965	8 905	16 785	16 785	13 145	16 325	3 393	785	785	6 785	6 785	6 107	Ft/cím
50,1 - 60 kg	7 435	16 885	19 331	11 896	10 615	9 555	17 435	17 435	13 795	16 975	3 718	785	785	7 435	7 435	6 692	Ft/cím
60,1 - 70 kg	8 080	17 530	21 008	12 928	11 260	10 200	18 080	18 080	14 440	17 620	4 040	785	785	8 080	8 080	7 272	Ft/cím
70,1 - 80 kg	8 725	18 175	22 685	13 960	11 905	10 845	18 725	18 725	15 085	18 265	4 363	785	785	8 725	8 725	7 853	Ft/cím
80,1 - 90 kg	9 350	18 800	24 310	14 960	12 530	11 470	19 350	19 350	15 710	18 890	4 675	785	785	9 350	9 350	8 415	Ft/cím
90,1 - 100 kg	10 000	19 450	26 000	16 000	13 180	12 120	20 000	20 000	16 360	19 540	5 000	785	785	10 000	10 000	9 000	Ft/cím
Minden továbbiakban megkezdett 50 kg	2 345	2 345	6 097	2 345	2 345	2 345	2 345	2 345	2 345	2 345	2 345	785	785	2 345	2 345	2 345	Ft/cím

Áraink nem tartalmazzák az e-űdíj és üzemeny ag felárát, azok külön kerülnék felszámításra.

Kiegészítő szolgáltatások díjai:

Utánvét (árúrték beszedése 100.000 Ft-ig)		510	Ft/cím
Utánvét (árúrték beszedése 100.000 Ft felett). A szolgáltatás díja a beszedett utánvét összegének a %-os mértéke (1.000.000 Ft-ig)		0,5	%
Utánvét (árúrték) beszedése - bankkártyával történő fizetés esetén	utánvét beszedés díja + a beszedett összeg	1%-a	Ft/cím
Utánvét (árúrték) beszedése - csomagpontra történő kézbesítés esetén	utánvét beszedés díja + a beszedett összeg	1%-a	Ft/cím
Okmánykezelés		395	Ft/cím
Időkapu - nagyáruházai beszállítás megadott intervallumon belül	N24/N48 díj +	3180	Ft/cím
Tételes küldemény átadás - fuvardíj felár		3340	Ft/db
Küldeménybiztosítás - 100 000 Ft árúrték felett max 500 000 Ft-ig - fuvardíj felár	árúrték	0,34%-a	Ft/cím
Túlsúlyos csomag - felár	24H/08H/10H/12H/SZO/N24/N48/K24/RVA/ARL díj +	3180	Ft/db
Túlméretes csomag - felár	24H/08H/10H/12H/SZO/N24/N48/K24/RVA/ARL díj +	3180	Ft/db
Túlsúlyos raklap - felár	24H/08H/10H/12H/SZO/N24/N48/K24/RVA/ARL díj +	3180	Ft/db
Túlméretes raklap - felár	24H/08H/10H/12H/SZO/N24/N48/K24/RVA/ARL díj +	3180	Ft/db
NGK csomag (fizikai tulajdonságai miatt görgősoron nem szortírozható csomag - felár	24H/08H/10H/12H/SZO/N24/N48/K24/RVA/ARL díj +	3180	Ft/db
EKAER adminisztráció (NAV rendszerébe történő adatfelvitel) - felár	24H/08H/10H/12H/SZO/N24/N48/K24/RVA/ARL díj +	600	Ft/cím

Belföldi díjak az eBox felületet használó, szerződéssel nem rendelkező ügyfeleink részére:

EBOX * felületen történő megbízások esetén		
0 - 5 kg	1 910	Ft/cím
5,1 - 10 kg	3 090	Ft/cím
10,1 - 20 kg	4 990	Ft/cím
20,1 - 30 kg	6 060	Ft/cím
30,1 - 40 kg	7 130	Ft/cím
40,1 - 50 kg	8 320	Ft/cím
50,1 - 60 kg	9 630	Ft/cím
60,1 - 70 kg	10 810	Ft/cím
70,1 - 80 kg	11 880	Ft/cím
80,1 - 90 kg	12 830	Ft/cím
90,1 - 100 kg	13 660	Ft/cím
Minden továbbiakban megkezdett 50 kg	4 760	Ft/cím
Utánvét (árúrték beszedése 100.000 Ft-ig)	510	Ft/cím
Utánvét (árúrték beszedése 100.000 Ft felett)	0,5	%

Áraink tartalmazzák az e-űdíj és üzemeny ag felárát, illetve a tranzakciós illetéket. Áraink nem tartalmazzák az ÁFA (27%-)t.

EBox felületen történő csomagfeladás esetén a fuvardíjat az árut felv evő futárnál készpénzben vagy bankkártyával kell kiegészíteni.

Nemzetközi díjak az Online Küldeménykezelő felületet használó, de szerződéssel nem rendelkező ügyfeleink részére:

	1. zóna	2. zóna	3. zóna
0 - 1 kg	3 122 Ft	8 107 Ft	10 624 Ft
1,1 - 3 kg	3 812 Ft	9 898 Ft	11 895 Ft
3,1 - 5 kg	4 429 Ft	11 471 Ft	13 395 Ft
5,1 - 10 kg	5 022 Ft	12 996 Ft	15 138 Ft
10,1 - 15 kg	5 808 Ft	15 004 Ft	17 122 Ft
15,1 - 20 kg	6 583 Ft	16 965 Ft	19 348 Ft
20,1 - 25 kg	7 369 Ft	18 961 Ft	21 805 Ft
25,1 - 30 kg	8 144 Ft	20 897 Ft	24 515 Ft
30,1 - 40 kg	9 100 Ft	23 329 Ft	27 455 Ft
40,1 - 50 kg	10 043 Ft	25 689 Ft	30 638 Ft
50,1 - 60 kg	10 999 Ft	28 072 Ft	34 050 Ft
60,1 - 70 kg	11 943 Ft	30 432 Ft	37 716 Ft
70,1 - 80 kg	12 899 Ft	32 804 Ft	41 842 Ft
80,1 - 90 kg	13 843 Ft	35 115 Ft	46 259 Ft
90,1 - 100 kg	14 811 Ft	37 462 Ft	50 966 Ft
Minden továbbiakban megkezdett 50 kg	5 990 Ft	9 317 Ft	15 162 Ft
Import pick-up díj	5 990 Ft	5 990 Ft	9 317 Ft
Utánvétel beszedése Ausztriában	1 815 Ft	-	-
Utánvétel beszedése Szlovákiában	1 138 Ft	-	-
Utánvétel beszedése Romániában	1 138 Ft	-	-
Utánvétel beszedése Horvátországban	1 138 Ft	-	-
Utánvétel beszedése Csehországban	-	1 138 Ft	-

Áraink az ÁFA-t (27%), az útdíjat, illetve az üzemanyag felárat nem tartalmazzák!

Utánvétel beszedése

Szlovákia:

Az utánvétel összeg beszedésére kizárólag euro-ban (€) van lehetőség, amely euro-s összeget Szlovákiában vagy Magyarországon nyitott euro-s bankszámla utalunk heti egy alkalommal.

Románia:

Az utánvétel összeg beszedésére kizárólag lej-ben (RON) van lehetőség, amely lej összeget csakis Romániában nyitott lej-es bankszámlaszámra tudunk utalni, heti egy alkalommal.

Csehország:

Az utánvétel összeg beszedésére kizárólag cseh koronában (CZK) van lehetőség, amely cseh koronás összeget Csehországban nyitott cseh koronás bankszámlaszámra utalunk heti egy alkalommal.

Horvátország:

Az utánvétel összeg beszedésére kizárólag horvát kunában (HRK) van lehetőség, mely horvát kunás összeget Horvátországban nyitott horvát kunás bankszámlára utalunk heti egy alkalommal.

Ausztria:

Az utánvétel összeg beszedésére kizárólag euro-ban (€) van lehetőség, amely euro-s összeget csakis Ausztriában nyitott euro-s bankszámlaszámra utalunk, heti egy alkalommal.

Amennyiben azonban az utánvétel küldemény bármely csomagolási egységének súlya meghaladja a 31,5 kg-t és/vagy a 2,2 méter hosszúságot, 3,3 méter körmérték, úgy az utánvétel összegét 3 hét átfutással utaljuk a megadott bankszámlaszámra.

Költségviselő

Nemzetközi szállítások esetén a Express One Hungary Kft. kizárólag "megbízó fizet" opció mellett biztosítja a szolgáltatást, tehát minden esetben a Megbízó fél köteles megfizetni a fuvardíjat.

Számlázás

A Express One Hungary Kft. havonta részletes gyűjtőszámlát küld, amely tartalmazza a tárgyidőszakban igénybevett szolgáltatások összesített díját.

Fizetési mód: átutalás; fizetési határidő: 12 nap.

	Országkód	Export	Import	Tranzit idő	Díjzóna
Ausztria	AT	✓	✓	2 nap	1
Románia	RO	✓	✓	2-3 nap	1
Szlovákia	SK	✓	✓	2 nap	1
Horvátország	HR	✓	✓	2-3 nap	1
Szlovénia	SI	✓	✓	2 nap	1
Bulgária	BG	✓	✓	4-5 nap	1
Lengyelország	PL	✓	X	3 nap	2
Csehország	CZ	✓	✓	3 nap	2
Németország	DE	✓	✓	3 nap	2
BENELUX államok	BE; NL; LU	✓	✓	4 nap	2
Olaszország	IT	✓	✓	4 nap	2
Franciaország	FR	✓	✓	4 nap	3
Spanyolország	ES	✓	✓	4 nap	3
Portugália	PT	✓	✓	5-6 nap	3

Nemzetközi díjak az eBox felületet használó, szerződéssel nem rendelkező ügyfeleink részére:

	1. zóna	2. zóna	3. zóna
0 - 5 kg	3 700 Ft	9 240 Ft	11 090 Ft
5,1 - 10 kg	5 180 Ft	14 790 Ft	16 020 Ft
10,1 - 20 kg	6 900 Ft	19 710 Ft	24 640 Ft
20,1 - 30 kg	8 870 Ft	22 910 Ft	29 570 Ft
30,1 - 40 kg	10 840 Ft	24 640 Ft	32 030 Ft
40,1 - 50 kg	12 320 Ft	27 720 Ft	35 110 Ft
50,1 - 60 kg	13 310 Ft	30 300 Ft	39 910 Ft
60,1 - 70 kg	13 800 Ft	32 770 Ft	46 560 Ft
70,1 - 80 kg	14 790 Ft	35 480 Ft	53 210 Ft
80,1 - 90 kg	15 520 Ft	37 700 Ft	59 870 Ft
90,1 - 100 kg	16 020 Ft	40 040 Ft	66 520 Ft
Minden továbbiakban megkezdett 50 kg	6 160 Ft	9 490 Ft	16 020 Ft

Áraink tartalmazzák az e-útdíj és üzemanyag felárat, illetve a tranzakciós illetéket. Áraink nem tartalmazzák az ÁFA (27%) -t.

eBox felületen történő csomagfeladás esetén a fuvardíjat az árut felvevő futárnál készpénzben vagy bankkártyával kell kiegyenlíteni.

	Országkód	Export	Tranzit idő	Díjzóna
Ausztria	AT	✓	2 nap	1
Románia	RO	✓	2-3 nap	1
Szlovákia	SK	✓	2 nap	1
Horvátország	HR	✓	2-3 nap	1
Szlovénia	SI	✓	2 nap	1
Bulgária	BG	✓	4-5 nap	1
Lengyelország	PL	✓	3 nap	2
Csehország	CZ	✓	3 nap	2
Németország	DE	✓	3 nap	2
BENELUX államok	BE; NL; LU	✓	4 nap	2
Olaszország	IT	✓	4 nap	2
Franciaország	FR	✓	4 nap	3
Spanyolország	ES	✓	4 nap	3
Portugália	PT	✓	5-6 nap	3

2.1 Üzemanyag felár számítás:

A mindenkori érvényes szállítási díjakat az alábbi táblázat szerinti százalékos felárak terhelik.

Az üzemanyag felár mértéke az NAV (www.nav.gov.hu) által minden hónap első munkanapján hivatalosan közzétett gázolaj literenkénti áráról függ.

NAV által közzétett gázolaj ár/liter			Belföldi szállítási díjon felül	Nemzetközi szállítási díjon felül
0	-	299,9	1,0%	1,0%
300	-	309,9	1,3%	2,2%
310	-	319,9	2,3%	3,4%
320	-	329,9	3,3%	4,6%
330	-	339,9	4,4%	5,8%
340	-	349,9	5,5%	7,0%
350	-	359,9	6,6%	8,2%
360	-	369,9	8,8%	10,6%
370	-	379,9	10,1%	12,1%
380	-	389,9	11,4%	13,6%
390	-	399,9	12,7%	15,1%
400	-	409,9	14,0%	16,6%
410	-	419,9	15,3%	18,1%
420	-	429,9	16,6%	19,6%
430	-	439,9	17,9%	21,1%
440	-	449,9	19,2%	22,6%
Továbbiakban megkezdett 10 Ft-onként			+ 1,3%	+ 1,5%

2.2 E-útdíj számítás:

A mindenkori érvényes szállítási díjakat az alábbi táblázat szerinti százalékos felárak terhelik:

Feladó irányítószám	Címzett irányítószám	Belföldi csomagos küldemények esetén	Belföldi raklapos küldemények esetén
0-1999	0-1999	1,2%	13,2%
0-1999	2000-9999	8,4%	20,4%
2000-9999	0-1999	8,4%	20,4%
2000-9999	2000-9999	12,0%	24,0%

3. számú Melléklet

Felügyeleti szerv:

Nemzeti Média- és Hírközlési Hatóság

Cím: 1133 Budapest, Visegrádi u.106.
 Levelezési cím: 1376 Budapest, Pf.: 997
 Telefon: +36-1-468-0500
 Telefax: +36-1-468-0680
 E-mail: info@nmhh.hu

4. számú Melléklet

Az Express One által nagyáruházi vagy hipermarket címettként kezelt áruházak listája (N24, N48), kivételt képeznek a 5.sz mellékletben szereplő központi áruházak

Aldi Magyarország Élelmiszer Bt. (Aldi Áruházak)
Auchan Magyarország Kft.
ÁFÉSZ üzletek
BAUHAUS SZAKÁRUHÁZAK Kereskedelmi Bt.
CBA Kereskedelmi Kft.
CO-OP Hungária Zrt. (Coop üzletlánc)
Tízpróba Magyarország Kft. (Decathlon áruházak)
SPAR Magyarország Kereskedelmi Kft. (Spar, Interspar áruházak)
LIDL Magyarország Kereskedelmi Bt. (LIDL áruházak)
METRO Kereskedelmi Kft.
OBI Hungary Retail Kft.
Praktiker Magyarország Kft.
Reál Hungária Élelmiszer Kft.
MMSH Magyarország Kft. (Media Markt áruházak)
TESCO-GLOBAL Áruházak Zrt.
Office Depot Kft
BestByte Kft Allee Áruház

5. számú Melléklet

Az Express One által központi nagyáruházi címettként kezelt áruházak listája (K24):

- Euronics központ (1239, BILK és 2071 Páty)
- Tesco Herceghalom, (2053, Herceghalom, Zsámbéki út)
- SPAR Bicske (2060, SPAR út 0326/1.)
- SPAR Üllő (Zsaróka út 2225)
- TESCO Gyál (Bem József u. 28.)
- Douglas Központi Raktár (Száva utca Szava utca 9 1107)
- Penny Market Kft (Alsónémedi, 2351, Északi- Vállalkozói tér.5)
- CBA Kft (2351 Alsónémedi, 2402/1 hrsz.)
- ALDI (2051 Biatorbágy Mészárosok útja 2)
- Országos Dohánybolt ellátó központok
- HOPI Központ (Gyál, Hrsz. 7000/13, 2360)
- MÜLLER Magyarország Bt (8868 Letenye, Mura Út)
- Rossmann Magyarország Kft (Üllő, 2225 Zsaróka Utca 8)
- MS-E Commerce Kft (1239, ÓCSAI ÚT 7.)
- Penny Market Központ (5300 Karcag, Penny u.1)
- Auchan Üllő (Üllő, Zöldmező u., 2225)
- Lidl központi raktárak (Szigetszentmiklós, Hejőkürt, Székesfehérvár)

6.sz. melléklet

Jelzés minta

