

EXPRESS ONE ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

("Adatkezelési Tájékoztató")

AZ ADATKEZELŐRE VONATKOZÓ ADATOK

Az **Express One Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság** (a továbbiakban: "**Express One**") kiemelt figyelmet fordít a csomagküldő szolgáltatásai igénybevétele kapcsán kezelt és feldolgozott személyes adatok védelmére, valamint az adatvédelemmel kapcsolatos, mindenkor alkalmazandó jogszabályoknak való megfelelésre.

Erre való tekintettel az Express One a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban kíván átfogó, átlátható és tömör tájékoztatást nyújtani az adatkezelési tevékenységei kapcsán.

A Jelen Adatkezelési Tájékoztató az Express One mindenkor hatályos Általános Szerződési Feltételeinek ("**ÁSZF**") 7. számú mellékletét képezi. Jelen Adatkezelési Tájékoztató célja az érintettek megfelelő, az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679. számú Rendeletének ("**GDPR**") megfelelő tájékoztatása. Az ÁSZF az alábbi linken érhető el és tölthető le: http://expressone.hu/public/ASZF_2018_05_04.pdf. A jelen Adatkezelési Tájékoztató pedig az alábbi linken érhető el és tölthető le:

https://expressone.hu/public/Express_One_Hungary_Kft_Adatkezesi_tajekoztato.pdf.

Az Express One kifejezetten fenntartja azon jogát, hogy az alapul fekvő jogszabályi környezet változásaira is figyelemmel, a jelen Adatkezelési Tájékoztatót bármikor, az érintettek előzetes közvetlen tájékoztatása nélkül is módosítsa és/ vagy hatályon kívül helyezze. Az Express One, amennyiben a jelen Adatkezelési Tájékoztató módosítására kerülne sor, erről a módosítás hatálybalépése előtt tájékoztatást és figyelemfelhívást tesz közzé a honlapján (<http://www.expressone.hu>) legkésőbb a módosítás(ok) hatálybalépését megelőző legalább 15 nappal közzéteszi.

Az Express One adatai az alábbiak:

Az adatkezelő neve:	Express One Hungary Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye:	1239 Budapest, Európa utca 12.
cégjegyzékszám:	01-09-980899
adószám:	13947109-2-43
honlapja:	http://www.expressone.hu
e-mail címe:	ugyfelszolgalat@expressone.hu
fax száma:	+36 1 8 777 499
postacíme:	1239 Budapest, Európa utca 12.
közösségi adószám:	HU13947109

Amennyiben az Express One adatkezelésével és/ vagy a jelen Adatkezelési Tájékoztatóval kapcsolatban kérdése vagy észrevétele merülne fel, vagy amennyiben az érintett a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban részletezett jogaival kíván élni, ennek Express One felé történő jelzésére a 4. pont II. alpontban foglalt elérhetőségeken jogosult.

I. ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉG RÉSZLETEZÉSE

AZ EXPRESS ONE AZ ALÁBBI TEVÉKENYSÉGEK KAPCSÁN FOLYTAT ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGET:

A. FUTÁRPOSTAI ÉS EXPRESSZ POSTAI SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATBAN

A postai szolgáltatásokról szóló 2012. évi CLIX. törvény (továbbiakban: „**Postatv.**”) hatálya alá tartozó

- 1) Belföldi és külföldi szállítás szerződött partnerek és eseti megbízók részére (futárpostai tevékenység és expressz postai szolgáltatás) futár által történő kézbesítésre
- 2) Belföldi szállítás szerződött partnerek részére (futárpostai tevékenység és expressz postai szolgáltatás) csomagponton történő kézbesítésre
- 3) EURODIS
- 4) Egyéb egyetemes szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatás

valamint a polgári törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény (továbbiakban: „**Ptk.**”) hatálya alá tartozó

- 5) Fuvarozási szolgáltatás

B. EGYÉB ADATKEZEKÉS

1. Kár kezelés
2. Követeléskezelés

A. FUTÁRPOSTAI ÉS EXPRESSZ POSTAI SZOLGÁLTATÁSOKKAL KAPCSOLATBAN

1. BELFÖLDI KÉZBESÍTÉS SZERZŐDÖTT ÉS ESETI MEGBÍZÓK MEGRENDELÉSÉRE, FUTÁR ÁLTAL TÖRTÉNŐ KÉZBESÍTÉSRE

1.1. A szolgáltatás leírása

A belföldi házhozszállítás olyan, mind természetes és nem természetes személy feladók részére biztosított szolgáltatás, mely keretében az Express One az ÁSZF-ben foglalt feltételeket is figyelembe véve, az ott, valamint a felek között a házhozszállításra létrejött futár-szolgáltatási szerződésben meghatározottak szerint a feladó által feladni kívánt és az Express One részére átadott küldeményt az Express One a feladó által meghatározott címzett, illetve az átvételre jogosult személy részére kézbesíti, illetve azt megkísérli.

1.1.1. Eseti megbízó feladó esetén

Az eseti megbízó által a fuvarlevélen, árufelvételi adatlap kitöltésével vagy online felületen történő regisztráció (eBox) útján megkötött szerződés esetén.

Az Express One a jelen pont vonatkozásában adatkezelő.

	Érintett személy	Az érintettre vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
1	Természetes személy feladó	Az érintettől az Express One által felvett: név; lakcím; számlázási cím; születési hely; születési idő; anyja neve adóazonosító jele; telefonszáma; fax száma; e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postatv. 54. § (1) bekezdés, Postarendelet ¹ 7.§ (1) bekezdés]	A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a felügyeleti hatóság részére történő adatszolgáltatás, kapcsolattartás.
		eBox útján történő szerződéskötés esetén: Az érintettől az Express One	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS	Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának

¹ 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeesen szállítható küldeményekről (a továbbiakban: "Postarendelet")

	Érintett személy	Az érintetthe vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
		által felvett: azonosításhoz szükséges természetes személyazonosító adatok; lakcím; a szolgáltatás igénybevételének időpontja, időtartama és helye; a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges személyes adatok.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Ekertv. 13/A.§ (1)–(3) bekezdés]	meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, kapcsolattartás.
		eBox útján történő szerződéskötés esetén: Az érintettől az Express One által felvett: e-mail cím.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Ekertv. ² 6.§ (2) bekezdés] ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az adatkezelés az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges).	Az igénybe vevő megrendelése megérkezésének az igénybe vevő felé elektronikus úton történő haladéktalanul visszaigazolásához, a szerződés megkötéséhez.
2.	Szerződő fél képviselőt ellátó természetes személy	A szerződő fél képviselőt ellátó természetes személytől felvett: név; telefonszám; fax szám.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postatv. 54. § (1) bekezdés]	A szerződő féllel kötött, valamint a postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a felügyeleti hatóság részére történő adatszolgáltatás, kapcsolattartás.

² Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: "Ekertv.")

	Érintett személy	Az érintettre vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
		<p>eBox útján történő szerződéskötés esetén:</p> <p>A szerződő fél képviselőjét ellátó természetes személytől az Express One által felvett: azonosításhoz szükséges természetes személy azonosító adatok; lakcím; a szolgáltatás igénybevételének időpontja, időtartama és helye; a szolgáltatás nyújtásához technikailag elengedhetetlenül szükséges személyes adatok.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges)</p> <p>ÉS</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)</p> <p>[jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Ekertv. 13/A.§ (1)–(3) bekezdés</p>	<p>Az információs társadalommal összefüggő szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése céljából, kapcsolattartás.</p>
		<p>eBox útján történő szerződéskötés esetén:</p> <p>A szerződő fél képviselőjét ellátó természetes személytől az Express One által felvett: e-mail cím.</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)</p> <p>[jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Ekertv.³ 6.§ (2) bekezdés]</p> <p>ÉS</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az adatkezelés az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges).</p>	<p>Az igénybe vevő megrendelése megérkezésének az igénybe vevő felé elektronikus úton történő haladéktalanul visszaigazolásához, a szerződés megkötéséhez.</p>

³ Az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény (a továbbiakban: "Ekertv.")

	Érintett személy	Az érintetthe vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
3	Természetes személy címzett	A feladó által felvett és továbbított: név; lakcím; szállítási cím, születési hely; születési idő; anyja neve; adóazonosító jele; telefonszáma; fax szám; e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postatv. 54. § (1) bekezdés]	A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a felügyeleti hatóság részére történő adatszolgáltatás, kapcsolattartás.
		A feladó (mint más adatkezelő) által felvett és továbbított: e-mail címe	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdeke)	Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.
		A feladótól, illetve a címzettől esetlegesen felvett: eltérő kézbesítési cím és/ vagy időpont. Felvehető továbbá a korábban megadottól eltérő e-mail cím vagy telefonszám is, továbbá a módosító fél által a megjegyzés rovatban megadott adat.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postatv. 41. § (6) bekezdés, illetve a Postarendelet 9.§ (3) bekezdés] továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont (hozzájárulás és jogos érdekek)	A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése.
		A címzettől felvett: aláírás, személyi	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a	A postai szolgáltatási szerződéshez

	Érintett személy	Az érintettre vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
		azonosításra alkalmas okmány számának és típusának feltüntetése	sz szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabályok: Postatv. 41.§ (10) bekezdés és 54. § (1) bekezdés, valamint a Postarendelet ⁴ 22.§ (5) bekezdés a) pontja]	kapcsolódó jogszabályi kötelezettség teljesítése, a szerződés teljesítésének igazolása, jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés.
		A címzettől felvett elégedettségmérés eredménye és a fuvarlevélszám.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (az érintett hozzájárulása)	Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.
4	Címzett képviselőt ellátó természetes személy (illetve egyéb átvételre jogosult)	A feladó, illetve a természetes személy címzett által felvett és továbbított: név; lakcím; telefonszáma;	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabályok: Postatv. 54. § (1) bekezdés]	A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a felügyeleti hatóság részére történő adatszolgáltatás, kapcsolattartás.
		A feladó (mint más adatkezelő) által felvett és	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdeke)	Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges

⁴ 335/2012. (XII. 4.) Korm. rendelet a postai szolgáltatások nyújtásának és a hivatalos iratokkal kapcsolatos postai szolgáltatás részletes szabályairól, valamint a postai szolgáltatók általános szerződési feltételeiről és a postai szolgáltatásból kizárt vagy feltételeesen szállítható küldeményekről

	Érintett személy	Az érintetthez vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
		továbbított: e-mail címe		(minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.
		A feladótól, illetve a címzettől esetlegesen felvett: eltérő kézbesítési cím és/ vagy időpont. Felvehető továbbá a korábban megadottól eltérő e-mail cím vagy telefonszám is, továbbá a módosító fél által a megjegyzés rovatban megadott adat.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postatv. 41. § (6) bekezdés, illetve a Postarendelet 9.§ (3) bekezdés] továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont (hozzájárulás és jogos érdek)	A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése.
		A címzett képviselőjétől ellátó személytől felvett: aláírás; személyi azonosításra alkalmas okmány számának és típusának feltüntetése; a címzett és a közöttük lévő kapcsolat vagy az átvevő minőségének feltüntetésével.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabályok: Postatv. 41.§ (10) bekezdés és 54. § (1) bekezdés valamint a Postarendelet 22.§ (5) bekezdés a) pontja] VAGY GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az adatkezelő jogos	A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó jogszabályi kötelezettség teljesítése, a szerződés teljesítésének igazolása, jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés.

	Érintett személy	Az érintetthez vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
			érdekeinek érvényesítéséhez szükséges)	
		A címzett képviselőjét ellátó természetes személytől felvett elégedettségmérés eredménye és a fuvarlevélszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (az érintett hozzájárulása)	Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.
5	Tanú	A tanútól felvett: e minősége; neve, életkora, aláírása; személyazonosságának igazolásához kapcsolódó adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postarendelelet 26.§ (1) bekezdés]	Az írni nem tudó, a latin betűket nem ismerő vagy egyéb ok miatt írásban gátolt címzettnek szóló könyvelt küldemény átadásának, valamint az átvevő jogosultságának igazolása.
6	Törvényes képviselő vagy gondnok	A törvényes képviselőtől felvett: személyi azonosításhoz szükséges adatok; aláírás; A gondnoktól felvett: jogerős határozat; hatósági igazolvány vagy hatósági bizonyítvány, aláírás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postarendelelet 26.§ (2) bekezdés]	A cselekvőképtelen vagy a cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló természetes személy részére érkezett személyes kézbesítést igénylő küldemény átadásának igazolása.

1.1.2. Szerződött partner feladó esetén

Az Express One a jelen pont vonatkozásában adatkezelő.

	Érintett személy	Az érintettre vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
1	A szerződött partner képviselőjét ellátó természetes személy	A szerződéses partner képviselőjét ellátó természetes személytől felvett: név; telefonszám; fax szám.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postatv. 54. § (1) bekezdés]	A szerződött partnerrel kötött, valamint a postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a felügyeleti hatóság részére történő adatszolgáltatás, kapcsolattartás.
2	Természetes személy címzett	A szerződéses partner (mint más adatkezelő) által felvett és továbbított: név; lakcím; születési hely; születési idő; anyja neve; adóazonosító jele; telefonszáma; fax szám; e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabályok: Postatv. 54. § (1) bekezdés]	A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a felügyeleti hatóság részére történő adatszolgáltatás, kapcsolattartás.
		A szerződéses partner (mint más adatkezelő) által felvett és továbbított: e-mail címe	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdeke)	Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.
		A feladótól, illetve a címzettől esetlegesen felvett: eltérő kézbesítési cím és/ vagy időpont. Felvehető továbbá a korábban	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS	A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása,

	Érintett személy	Az érintettre vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
		megadottól eltérő e-mail cím vagy telefonszám is, továbbá a módosító fél által a megjegyzés rovatban megadott adat.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postatv. 41. § (6) bekezdés, illetve a Postarendelet 9.§ (3) bekezdés] továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont (hozzájárulás és jogos érdek)	igazolása és utólagos ellenőrzése.
		A címzettől felvett: aláírás, személyi azonosításra alkalmas okmány típusa, száma	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabályok: Postatv. 41.§ (10) bekezdés és 54. § (1) bekezdés valamint a Postarendelet 22.§ (5) bekezdés a) pontja]	A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó jogszabályi kötelezettség teljesítése, a szerződés teljesítésének igazolása, jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés.
		A címzettől felvett elégedettségmérés eredménye és a fuvarlevélszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (az érintett hozzájárulása)	Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.
3	Címzett képviselőjét ellátó természetes személy (illetve egyéb	A szerződéses partner, illetve a természetes személy címzett (mint más adatkezelő) által felvett és továbbított: név;	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS	A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos

	Érintett személy	Az érintetthez vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
	átvételre jogosult)	lakcím; telefonszáma,	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postatv. 54. § (1) bekezdés]	ellenőrzése, a felügyeleti hatóság részére történő adatszolgáltatás, kapcsolattartás.
		A szerződéses partner (mint más adatkezelő) által felvett és továbbított: e-mail címe	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdeke)	Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.
		A feladótól/ címzettől esetlegesen felvett: eltérő kézbesítési cím és/ vagy időpont. Felvehető továbbá a korábban megadottól eltérő e-mail cím vagy telefonszám is, továbbá a módosító fél által a megjegyzés rovatban megadott adat.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postatv. 41. § (6) bekezdés, illetve a Postarendelelet 9.§ (3) bekezdés] továbbá a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) és f) pont (hozzájárulás és jogos érdek)	A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése.
		A címzett képviselőjét ellátó természetes személytől felvett: aláírás; személyi azonosításra alkalmas okmány típusának, számának feltüntetése; a címzett és a	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)	A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó jogszabályi kötelezettség teljesítése, a szerződés teljesítésének igazolása, jogszabályi

	Érintett személy	Az érintettre vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
		közötte lévő kapcsolat vagy az átvevő minőségének feltüntetésével	[jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabályok: Postatv. 41.§ (10) bekezdés és 54. § (1) bekezdés valamint a Postarendelet 22.§ (5) bekezdés a) pontja] ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az adatkezelő jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges)	kötelezettségnek való megfelelés.
		A címzett képviselőjét ellátó természetes személytől felvett elégedettségmérés eredménye és a fuvarlevélszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (az érintett hozzájárulása)	Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.
4	Tanú	A tanútól felvett: e minősége; neve, életkora, aláírása; személyazonosságának igazolásához kapcsolódó adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postarendelet 26.§ (1) bekezdés]	Az írni nem tudó, a latin betűket nem ismerő vagy egyéb ok miatt írásában gátolt címzettnek szóló könyvelt küldemény átadásának, valamint az átvevő jogosultságának igazolása.
5	Törvényes képviselő vagy gondnok	A törvényes képviselőtől felvett: személyi azonosításhoz szükséges adatok; aláírás;	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1)	A cselekvőképtelen vagy a cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló természetes személy részére érkezett személyes kézbesítést igénylő küldemény

	Érintett személy	Az érintetthez vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
		A gondnoktól felvett: jogerős hatósági határozat; hatósági igazolvány vagy hatósági bizonyítvány, aláírás	bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postarendelet 26.§ (2) bekezdés]	átadásának igazolása.

2. BELFÖLDI KÉZBESÍTÉS SZERZŐDÖTT PARTNEREK RÉSZÉRE CSOMAGPONTON TÖRTÉNŐ KÉZBESÍTÉSRE

2.1.A szolgáltatás leírása

A csomagpont szolgáltatás az ÁSZF 7.1. pontjában kerül meghatározásra.

2.1.1. Szerződött partner feladó esetén:

Az Express One a jelen pont vonatkozásában adatkezelő.

	Érintett személy	Az érintetthez vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
1.	A szerződött partner képviselőjét ellátó természetes személy	A szerződött partner képviselőjét ellátó természetes személytől felvett: név; telefonszám; fax szám; e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postatv. 54. § (1) bekezdés]	A szerződött partnerrel kötött, valamint a postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a felügyeleti hatóság részére történő adatszolgáltatás, kapcsolattartás.
2.	Természetes személy címzett	A szerződött partner (mint más adatkezelő) által felvett és továbbított: név; lakcím; születési hely; születési idő; anyja neve; adóazonosító jele; telefonszáma; fax szám; e-mail cím	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó]	A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a felügyeleti hatóság részére történő adatszolgáltatás, kapcsolattartás.

	Érintett személy	Az érintettre vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
			jogszabály: Postatv. 54. § (1) bekezdés]	
		A szerződött partner (mint más adatkezelő) által felvett és továbbított: e-mail címe	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdeke)	Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.
		A címzettől felvett: aláírás és a személyazonosságát igazoló okmány elnevezése, betűjele és száma.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [[jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabályok: Postatv. 54. § (1) bekezdés, valamint a Postarendelet 22.§ (5) bekezdés a) és b) pontja]	A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó jogszabályi kötelezettség teljesítése, a szerződés teljesítésének igazolása, jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés.
		A címzettől felvett elégedettségmérés eredménye és a fuvarlevélszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (az érintett hozzájárulása)	Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.
3.	Címzett képviselőtét	A szerződött partner (mint más adatkezelő) által	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont	A postai szolgáltatási szerződéshez

	Érintett személy	Az érintetthez vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
	<p>ellátó természetes személy (illetve egyéb átvételre jogosult)</p>	<p>felvett és továbbított: név; lakcím; telefonszáma</p>	<p>(az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges)</p> <p>ÉS</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)</p> <p>[jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postatv. 54. § (1) bekezdés]</p>	<p>kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, a felügyeleti hatóság részére történő adatszolgáltatás, kapcsolattartás.</p>
		<p>A szerződött partner (mint más adatkezelő) által felvett és továbbított: e-mail címe</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdeke)</p>	<p>Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.</p>
		<p>A címzett képviselőjét ellátó természetes személytől felvett: aláírás és a személyazonosságát igazoló okmány elnevezése, betűjele és száma</p>	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges)</p> <p>ÉS</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)</p> <p>[jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabályok: Postatv. 41.§ (10) bekezdés és 54. §</p>	<p>A postai szolgáltatási szerződéshez kapcsolódó jogszabályi kötelezettség teljesítése, a szerződés teljesítésének igazolása, jogszabályi kötelezettségnek való megfelelés.</p>

	Érintett személy	Az érintetthez vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
			(1) bekezdés valamint a Postarendelelet 22.§ (5) bekezdés a) és b) pontja]	
		A címzett képviselőjét ellátó természetes személytől felvett elégedettségmérés eredménye és a fuvarlevélszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (az érintett hozzájárulása)	Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.
4.	Tanú	A tanútól felvett: e minősége; neve, életkora, aláírása; személyazonosságának igazolásához kapcsolódó adatok	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges) [[jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postarendelelet 26.§ (1) bekezdés]	Az írni nem tudó, a latin betűket nem ismerő vagy egyéb ok miatt írásában gátolt címzettnek szóló könyvelt küldemény átadásának, valamint az átvevő jogosultságának igazolása.
5.	Törvényes képviselő vagy gondnok	A törvényes képviselőtől felvett: személyi azonosításhoz szükséges adatok; aláírás; A gondnoktól felvett: jogerős hatósági határozat; hatósági igazolvány vagy hatósági bizonyítvány, aláírás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség	A cselekvőképtelen vagy a cselekvőképességet kizáró gondnokság alatt álló természetes személy részére érkezett személyes kézbesítést igénylő küldemény átadásának igazolása.

	Érintett személy	Az érintettre vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
			teljesítéséhez szükséges) [jogi kötelezettséget tartalmazó jogszabály: Postarendelet 26.§ (2) bekezdés]	

3. KÜLFÖLDI KÉZBESÍTÉS SZERZŐDÖTT ÉS ESETI MEGBÍZÓK MEGRENDELÉSÉRE, FUTÁR ÁLTAL TÖRTÉNŐ KÉZBESÍTÉSRE ("EURODIS")

A Magyarország határain átnyúló futárpostai szolgáltatásnyújtás esetén az Express One az a. pontban megjelölt adatokat kezeli azzal, hogy a címzettől, vagy a címzett képviselőjét ellátó természetes személytől felvett adatok kezelésére korlátozott kivételektől eltekintve nem kerül sor.

4. EGYÉB EGYETEMES SZOLGÁLTATÁST NEM HELYETTESÍTŐ POSTAI SZOLGÁLTATÁS

4.1.A szolgáltatás leírása

Az Express One által nyújtott egyéb egyetemes szolgáltatást nem helyettesítő postai szolgáltatások az ÁSZF 1.1. és 7.1. pontjaiban kerülnek meghatározásra.

4.1.1. Eseti megbízó feladó esetén

Lásd: az 1.1.1. pontban foglalt alkalmazandó rendelkezések.

4.1.2. Szerződött partner feladó esetén

Lásd: az 1.1.2. pontban foglalt alkalmazandó rendelkezések.

5. FUVAROZÁSI SZOLGÁLTATÁS

5.1.A szolgáltatás leírása

A fuvarozási szolgáltatás olyan, kizárólag az Express One szerződéses partnerének minősülő vállalkozások részére biztosított szolgáltatás, mely keretében az Express One az ÁSZF-ben foglalt feltételeket is figyelembe véve, az ott, valamint a felek között a fuvarozás kapcsán létrejött szerződésben meghatározottak szerint a feladó vállalkozás által feladni kívánt és az Express One részére átadott küldeményt az Express One a feladó által meghatározott címzett, illetve az átvételre jogosult személy részére kézbesíti, illetve azt megkísérli. Fuvarozással kapcsolatos rendelkezéseket tartalmaznak továbbá a Ptk. 6:257- 6:271.§§-ai.

Az Express One a jelen pont vonatkozásában adatkezelő.

	Érintett személy	Az érintettre vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
1.	A szerződéses partner képviselőjét ellátó természetes személy	A szerződéses partner képviselőjét ellátó természetes személytől felvett: név; telefonszám; fax szám, e-mail cím.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az	A fuvarozási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, kapcsolattartás.

	Érintett személy	Az érintettre vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
			Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges)	
2.	Természetes személy címzett	A szerződéses partner (mint más adatkezelő) által felvett és továbbított: név; lakcím; születési hely; születési idő; anyja neve; adóazonosító jele; telefonszáma; fax szám, e-mail cím	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges)</p> <p>ÉS/ VAGY</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges)</p> <p>ÉS</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdekeinek érvényesítéséhez)</p>	A fuvarozási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, kapcsolattartás.
		A szerződéses partner (mint más adatkezelő) által felvett és továbbított: e-mail címe	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdeke)	Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.
		A címzettől felvett: aláírás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdeke)	Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (a szerződésteljesítésének bizonyítása)
		A címzettől felvett elégedettségmérés eredménye és a fuvarlevélszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (az érintett hozzájárulása)	Az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő

	Érintett személy	Az érintettre vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
				kérdőív kiküldésén keresztül.
3.	Címzett képviselőjét ellátó természetes személy	A szerződéses partner (mint más adatkezelő) által felvett és továbbított: név, telefonszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont (az adatkezelés a szerződés teljesítéséhez szükséges) ÉS/ VAGY GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdekeinek érvényesítéséhez)	A fuvarozási szerződéshez kapcsolódó előkészület és annak teljesítése, a teljesítés elszámolása, igazolása és utólagos ellenőrzése, kapcsolattartás.
		A szerződéses partner (mint más adatkezelő) által felvett és továbbított: e-mail címe	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdeke)	Az Express One jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.
		A címzett képviselőjét ellátó természetes személytől felvett aláírás	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdeke)	Az Express One jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (a szerződés teljesítésének bizonyítása)
		A címzett képviselőjét ellátó természetes személytől felvett elégedettségmérés eredménye és a fuvarlevélszám	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont (az érintett hozzájárulása)	Az Express One jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges (minőségbiztosítás és szolgáltatások színvonalának ellenőrzése/ javítása) e-mail útján történő kérdőív kiküldésén keresztül.

6. EGYÉB TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS

Amennyiben az Express One által a jelen Adatkezelési Tájékoztatóban nem említett adatkezelési tevékenységre is sor kerül, az Express One a személyes adatok megszerzésének időpontjában rendelkezésre bocsátja az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott információkat.

7. TOVÁBBI, AZ 1.- 5. PONTOKBAN FOGLALT ADATKEZELÉSEKHEZ KAPCSOLÓDÓ INFORMÁCIÓK

7.1. Adatfeldolgozó igénybevétele

Az Express One a futár-szolgáltatási szerződések, a csomagponton történő kézbesítésre, valamint a fuvarozási szolgáltatásra létrejött szerződések teljesítéséhez alvállalkozót vesz/ vehet igénybe.

Alvállalkozó igénybevétele esetén a címzettre, valamint az átvételre jogosult személyre vonatkozó személyes adatok továbbításra kerülnek a területileg illetékes alvállalkozó részére az Express One és az alvállalkozó között létrejött adatfeldolgozási rendelkezések alapján.

A szerződés teljesítésével kapcsolatos, a címzettől vagy az átvételre jogosult személytől, tanútól, törvényes képviselőtől történő aláírás felvételére az alvállalkozó által kerül sor, mely személyes adatot az alvállalkozó továbbít az Express One részére. A Postatv. szerinti könyvelt küldemény kézbesítési ponton történő kézbesítése esetén az alvállalkozó az aláíráson túlmenően a címzett vagy egyéb jogosult átvevő személyazonosságát igazoló okmány elnevezésének, betűjelének és számának feltüntetését is kéri.

A szerződések teljesítésében résztvevő alvállalkozókon túlmenően az Express One az alkalmazandó jogszabályokban foglalt kötelezettségei teljesítése érdekében személyes adatokat a célhoz kötött mértékben további adatfeldolgozók részére is továbbíthat (pl. könyvelési szolgáltatást nyújtó adatfeldolgozó, stb.). Ilyen továbbításra kerül sor többek között a szolgáltatások kapcsán kiállított EXO számlák elkészítése és kiállítása céljából igénybe vett adatfeldolgozó részére történő továbbítás esetén.

A fent részletezetteken túlmenően Magyarország határain átnyúló szolgáltatásnyújtás esetén a teljesítéshez szükséges adatok átadásra kerülnek az Express One szerződéses partnereinek (EURODIS hálózat tagjai).

7.2. Adattovábbítás

Az Express One-t az alkalmazandó jogszabályok alapján az erre jogosult és illetékes hatóság, szerv, stb. megkeresheti annak érdekében, hogy általa kezelt személyes adatokat továbbítson a részére. Ilyen esetben az Express One a kérelmező hatóság, szerv, stb. kérésének a jogszabályokban foglaltak szerint köteles eleget tenni, és a hatóság, szerv, stb. által kért személyes adatokat a megkeresésben foglaltaknak megfelelően és mértékben a részükre továbbítani. Egyebekben a személyes adatok továbbítására nem kerül sor.

Az Express One, mint postai szolgáltató a postai szolgáltatás teljesítésével kapcsolatos, valamint a szolgáltatás teljesítése során tudomására jutott adatokat kizárólag a postai szolgáltatási szerződés teljesítése, a teljesítés igazolása, elszámolása és utólagos ellenőrzése céljából továbbíthatja harmadik országban lévő adatkezelő vagy adatfeldolgozó részére [Postatv. 54. § (4) bek.].

Harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére az Express One egyébként nem továbbít személyes adatokat.

7.3. Személyes adatok megőrzési ideje

A személyes adatok tárolásának időtartamának meghatározása az alábbi szempontok figyelembevételével kerül sor:

- a) **A feladóra, valamint a feladó képviselőjében eljáró természetes személyre vonatkozó személyes adatok:** a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény (továbbiakban: „**Számviteli törvény**”) 169.§ (2) bekezdésének hatálya alá eső, személyes adatot tartalmazó dokumentumot a készítésétől számított 8 évig őrizzük meg.

Amennyiben egyéb jogszabály eltérő megőrzési időt ír elő az Express One számára, úgy a jogszabály által előírt megőrzési idő alkalmazandó.

Amennyiben az Express One jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a személyes adatok hosszabb időtartamban történő megőrzését tennék szükségessé, úgy a személyes adat mindaddig megőrizhető, míg az annak alapjául szolgáló jogos érdek azt lehetővé teszi.

- b) **A címzettre, valamint a címzett képviselőjében eljáró természetes személyre/ az átvételre jogosult személyre vonatkozó személyes adatok:** Számviteli törvény 169.§ (2) bekezdésének hatálya alá eső, személyes adatot tartalmazó dokumentumot a készítésétől számított 8 évig őrizzük meg.

Amennyiben egyéb jogszabály eltérő megőrzési időt ír elő az Express One számára, úgy a jogszabály által előírt megőrzési idő alkalmazandó.

Amennyiben az Express One jogos érdeke [GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont] a személyes adatok hosszabb időtartamban történő megőrzését tennék szükségessé, úgy a személyes adat mindaddig megőrizhető, míg az annak alapjául szolgáló jogos érdek azt lehetővé teszi.

Az elégedettségméréssel kapcsolatos személyes adatok megőrzésére az EXO jogos érdekével alátámasztott ideig, azzal összhangban kerül sor. Ennek felmérése során figyelembevételre kerül többek között az elégedettségméréshez kapcsolódó nyilatkozat beküldésének ideje, a feldolgozásához szükséges időtartam is.

7.4. Adatszolgáltatás elmaradása esetén annak következményei

Az egyes adatkezelések kapcsán felsorolt személyes adatok megadása a vonatkozó szerződés teljesítésének, illetve megkötésének az előfeltétele. Amennyiben a meghatározott személyes adatok szolgáltatására nem kerül sor, úgy a szerződés megkötésére nem kerül sor, illetve annak teljesítése elmarad.

B. EGYÉB ADATKEZELÉSEK

1. KÁR KEZELÉS

Az Express One az alkalmazandó jogszabályokban, valamint az ÁSZF-ben foglaltak szerint kerül sor az esetleges kártérítési igények kezelésére és elbírálására.

Az Express One a jelen pont vonatkozásában adatkezelő.

	Érintett személy	Az érintettre vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
1	A kárt érvényesítő feladó	<ul style="list-style-type: none"> Közvetlenül az érintettől felvett: név; lakcím; e-mail cím; telefonszám; Jegyzőkönyv alapján: feladó neve, címzett neve; rögzítés helye; fuvarlevélszám; küldemény tartalma; küldemény állapotára vonatkozó információk; aláírás 	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; Postatv. 44.-52.§§)</p> <p>ÉS</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdeke)</p>	Az Express One, valamint a kártérítésre jogosult személy jogainak érvényesítése, az Express One jogszabályon alapuló kötelezettségeinek a teljesítése, jogvita kapcsán felhasználható bizonyítékok gyűjtése
2	A kárt érvényesítő címzett vagy a címzett meghatalmazottja	<ul style="list-style-type: none"> Közvetlenül az érintettől felvett: név; lakcím; e-mail cím; telefonszám; Jegyzőkönyv alapján: feladó neve, címzett neve; rögzítés helye; fuvarlevélszám; küldemény tartalma; küldemény állapotára vonatkozó információk; aláírás 	<p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont (jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges; Postatv. 44.-52.§§)</p> <p>ÉS</p> <p>GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdeke)</p>	Az Express One, valamint a kártérítésre jogosult személy jogainak érvényesítése, az Express One jogszabályon alapuló kötelezettségeinek a teljesítése, jogvita kapcsán felhasználható bizonyítékok gyűjtése

2.1. Adatfeldolgozó: adatfeldolgozó igénybevételére a jelen pontban foglalt adatkezelések kapcsán sor kerül. Az Express One jelen ponthoz kapcsolódó adatfeldolgozói a csomagkézbesítéskor történő jegyzőkönyvfelvétel kapcsán a küldemény kézbesítését teljesítő alvállalkozói, akikre vonatkozóan bővebb információt a 7. pont 7.1. alpontban olvashat.

2.2. Adattovábbítás: Az Express One-t az alkalmazandó jogszabályok alapján az erre jogosult és illetékes hatóság, szerv, stb. megkeresheti annak érdekében, hogy általa kezelt személyes adatokat továbbítsa a részére. Ilyen esetben az Express One a kérelmező hatóság, szerv, stb. kérésének a jogszabályokban foglaltak szerint köteles eleget tenni, és a hatóság, szerv, stb. által kért személyes adatokat a megkeresésben foglaltaknak megfelelően és mértékben a részükre továbbítani.

Amennyiben a kár az Express One biztosítási jogviszonyaihoz is kapcsolódik, úgy a kárral és annak bejelentésével kapcsolatos adatok az illetékes biztosító, mint adatkezelő felé továbbításra kerül(het)nek.

Egyebekben a személyes adatok továbbítására az esetleges jogérvényesítési eljárások során az illetékes hatóság, bíróság szerv részére kerül sor.

2.3.Személyes adatok megőrzési ideje: A kárbejelentésekhez, valamint az azok kezeléséhez kapcsolódó dokumentumok megőrzési ideje az alkalmazandó jogszabályokban meghatározott idő, vagy amennyiben az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, úgy a jogos érdek által alátámasztott ideig.

2.4.Adatszolgáltatás elmaradása esetén annak következményei: az azonosíthatatlan személy által tett bejelentés elbírálását az Express One nem tudja végrehajtani.

2. KÖVETELÉSKEZELÉS

Az Express One-nal kötött szerződésekből eredő követelések kapcsán az Express One által az alábbi személyes adatok kezelésére kerülhet sor.

Az Express One a jelen pont vonatkozásában adatkezelő.

	Érintett személy	Az érintettre vonatkozó kezelt személyes adatok és azok forrása	Az adatkezelés jogalapja	Az adatkezelés célja
	A feladó, illetve címzett	Közvetlenül az érintettől, illetve harmadik személytől felvett: név; lakcím; e-mail cím; telefonszám;	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont (az Express One jogos érdeke)	Az Express One, jogainak érvényesítése, jogvita kapcsán felhasználható bizonyítékok gyűjtése.

3.1.Adatfeldolgozó: a követeléskezelés kapcsán adatfeldolgozó igénybevételére sor kerülhet. A követeléskezelés kapcsán adatfeldolgozó lehet különösen az Express One által az ügy kapcsán megbízott jogi képviselő.

3.2.Adattovábbítás: Az Express One-t az alkalmazandó jogszabályok alapján az erre jogosult és illetékes hatóság, szerv, stb. megkeresheti annak érdekében, hogy általa kezelt személyes adatokat továbbítson a részére. Ilyen esetben az Express One a kérelmező hatóság, szerv, stb. kérésének a jogszabályokban foglaltak szerint köteles eleget tenni, és a hatóság, szerv, stb. által kért személyes adatokat a megkeresésben foglaltaknak megfelelően és mértékben a részükre továbbítani.

Egyebekben a személyes adatok továbbítására az esetleges jogérvényesítési eljárások során az illetékes hatóság, bíróság, szerv részére, valamint az ügyben esetlegesen eljáró jogi képviselő részére kerül sor.

3.3.Személyes adatok megőrzési ideje: A követeléskezeléshez kapcsolódó dokumentumok megőrzési ideje az Express One jogos érdekének érvényesítéséhez

szükséges időhöz igazodik, de általában nem haladja meg a követelés alapjául szolgáló szerződés megszűnését, illetve a követelés esedékessé válását követő 5 évet.

Adatszolgáltatás elmaradása esetén annak következményei: Amennyiben a követeléskezelés kapcsán az Express One nem kap meg valamilyen, a követeléskezeléshez szükséges adatot, úgy erre más, jogszerű úton kerít sort igényei érvényesítése céljából.

II. TOVÁBBI RENDELKEZÉSEK

1. ADATBIZTONSÁG

Az Express One az általa kezelt személyes adatokat az alábbiak szerint tárolja:

- az elektronikusan tárolt személyes adatok/ dokumentumok tárolására az Express One informatikai rendszerein kerül sor.
- a papíralapon tárolt személyes adatok/ dokumentumok az Express One birtokában lévő területeken kerülnek tárolásra, vagy az Express One adatfeldolgozójának minősülő, kifejezetten dokumentumtárolási szolgáltatásokat nyújtó vállalkozásnál [vállalkozás neve: Iron Mountain Magyarország Kft.; székhelye: 1093 Budapest, Czuczor utca 10. IV. és V. emelet; Cg.: 01-09-364901].

Az adatkezelés és adattárolás kapcsán az Express One, valamint az adattárolás kapcsán igénybe vett adatfeldolgozója megfelelő technikai és szervezési intézkedéseket hajt végre annak érdekében, hogy a megfelelő szintű adatbiztonságot garantálja, többek között:

- az adatok megfelelő időközönkénti mentése és módosítások követése;
- az Express One által tárolt személyes adatokhoz (informatikai hálózathoz) kizárólag a jogosult személyek, egyedül az adatkezelési cél érdekében, a munkavégzésükhöz kapcsolódó korlátozott mértékben férjenek hozzá;
- a személyes adatokat tároló technikai eszköz(ök) zárt helyiségben történő elhelyezése, annak fizikai védelme;
- az adatok védett területnek számító területről történő kivételének a lehető legkisebb mértékre történő korlátozása;
- a lezárt (kézbesített) küldemény adatok 45 napig állnak rendelkezésre, ezután archiválásra kerülnek, melyhez csak és kizárólag azon felhasználók férhetnek hozzá akiknek munkájukhoz elengedhetetlenül szükséges;
- az informatikai rendszert az EXO user policy-jában meghatározott alapelveket figyelembe vevő jogosultsági rendszerrel, illetve hardveres és szoftveres megoldásokkal védi (ideértve a tűzfalat, vírusirtót, stb).

2. AZ ÉRINTETTEK ADATKEZELÉSSEL ÖSSZEFÜGGŐ JOGAI

- I. Az érintett az Express One által végzett adatkezelések kapcsán a rá vonatkozó személyes adatok tekintetében jogosult:

- a. az adatkezelőtől **tájékoztatást kapni** [GDPR 13 és 14. cikk] (lásd: a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.1. pontja);
 - b. a **hozzájárulását visszavonni** (amennyiben alkalmazandó) [GDPR 7. cikk (3) bek.] (lásd: a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.2. pontja);
 - c. **személyes adataihoz hozzáférni** [GDPR 15. cikk] (lásd: a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.3. pontja);
 - d. **személyes adatai helyesbítését kérni** [GDPR 16. cikk] (lásd: a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.4. pontja);
 - e. **személyes adatai törlését kérni** [GDPR 17. cikk] (lásd: a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.5. pontja);
 - f. **személyes adatai kezelésének korlátozását kérni** [GDPR 18. cikk] (lásd: a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.6. pontja);
 - g. személyes adataihoz kapcsolódó **adathordozhatósághoz való joggal élni** [GDPR 20. cikk] (lásd: a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.7. pontja);
 - h. a személyes adatai **kezelése ellen tiltakozni** [GDPR 21. cikk] (lásd: a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.8. pontja);
 - i. felügyeleti hatóságnál **panasszal élni** az adatkezelés miatt [GDPR 77. cikk] (lásd: a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.9.1. pontja);
 - j. bírósági **jogorvoslatot igénybe venni** [GDPR 79. cikk] (lásd: a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.9.2. pontja);
 - k. **kártérítést igényelni** [GDPR82. cikk] (lásd: a jelen Adatkezelési Tájékoztató 2.10. pontja).
- II. Az érintettnek jogai gyakorlása során kellő mennyiségű információt kell az Express One rendelkezésére bocsátania ahhoz, hogy az Express One az alkalmazandó jogszabályokban foglalt, az érintett jogainak gyakorlásával kapcsolatos kötelezettségének eleget tegyen. Az érintett ennek keretében megjelöli többek között a gyakorolni kívánt jog megnevezését, valamint a gyakorolni kívánt jogtól függően az ahhoz szükséges további információkat (pl. adatainak helyesbítési kérelme esetén a helyesbítésre szoruló adatokat).

Az érintett jelen pontban foglalt kérelmeinek fogadására szolgáló elérhetőségek az alábbiak

- e-mail cím: adatvedelem@expressone.hu
- telefonszám: +36-70-866 8733
- cím: 1239 Budapest, Európa u. 12.
- postacím: 1239 Budapest, Európa u. 12

2.1 Tájékoztatáshoz való jog

Az adatkezelő megfelelő intézkedéseket hoz annak érdekében, hogy az érintett részére a személyes adatok kezelésére vonatkozó, a 13. és a 14. cikkben említett valamennyi információt és a 15–22. és 34. cikk szerinti minden egyes tájékoztatást tömör, átlátható, érthető és könnyen hozzáférhető formában, világosan és közérthetően megfogalmazva nyújtsa, különösen a gyermekeknek címzett bármely információ esetében. Az információkat írásban vagy más módon – ideértve adott esetben az elektronikus utat is – kell megadni. Az érintett kérésére szóbeli tájékoztatás is adható, feltéve, hogy más módon igazolták az érintett személyazonosságát.

2.2 Hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben valamely adatkezelés az érintett hozzájárulásán alapul, az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása azonban nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

2.3 Hozzáféréshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy az Express One-tól (mint adatkezelőtől) visszajelzést kapjon arra vonatkozóan, hogy személyes adatainak kezelése folyamatban van-e, és ha ilyen adatkezelés folyamatban van, jogosult arra, hogy a személyes adatokhoz és a GDPR 15. cikk (1) bekezdésében felsorolt információkhoz hozzáférést kapjon.

Ha személyes adatoknak harmadik országba vagy nemzetközi szervezet részére történő továbbítására kerül sor, az érintett jogosult arra, hogy tájékoztatást kapjon a továbbításra vonatkozóan a megfelelő garanciákról [GDPR 15. cikk (2) bekezdés].

Az Express One erre irányuló kérelem esetén az adatkezelés tárgyát képező személyes adatok másolatát az érintett rendelkezésére bocsátja. Az érintett által kért további másolatokért az Express One az adminisztratív költségeken alapuló, ésszerű mértékű díjat számíthat fel. Ha az érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, az információkat széles körben használt elektronikus formátumban kell rendelkezésre bocsátani, kivéve, ha az érintett másként kéri [GDPR 15. cikk (3) bekezdés]. A másolat igénylésére vonatkozó jog nem érinti hátrányosan mások jogait és szabadságait [GDPR 15. cikk (4) bekezdés].

2.4 Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult az Express One-tól kérelmezni, hogy a rá vonatkozó pontatlan személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse. Ezen túlmenően az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelés célját figyelembe véve, kérje a hiányos személyes adatok – egyebek mellett kiegészítő nyilatkozat útján történő – kiegészítését.

Az Express One minden olyan címzettet tájékoztat a 16. cikk szerinti valamennyi helyesbítésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Express One tájékoztatja e címzettekről.

2.5 Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Express One indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Az Express One pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje, ha az alábbi indokok valamelyike fennáll:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a GDPR 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a GDPR 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az Express One-ra, mint adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a GDPR 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Express One nem köteles a személyes adatok törlésére, amennyiben az adatkezelés az alábbiak szerint szükséges:

- a) a véleménynyilvánítás szabadságához és a tájékozódáshoz való jog gyakorlása céljából;
- b) a személyes adatok kezelését előíró, az Express One-ra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- c) a népegészségügy területét érintő közérdek alapján;
- d) a közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a törléshez való jog valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést; vagy
- e) jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

Az Express One minden olyan címzettet tájékoztat a 17. cikk (1) bekezdése szerinti valamennyi törlésről, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Express One tájékoztatja e címzettekről.

2.6 Adatkezelés korlátozásához való jog

Az alábbiak valamelyikének teljesülése esetén az érintett jogosult arra, hogy az Express One az adatkezelést korlátozza:

- a) az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amely lehetővé teszi, hogy az adatkezelő ellenőrizze a személyes adatok pontosságát;
- b) az adatkezelés jogellenes, és az érintett ellenzi az adatok törlését, és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;

- c) az Express One-nak már nincs szüksége a személyes adatokra adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez; vagy
- d) az érintett a GDPR 21. cikk (1) bekezdése szerint tiltakozott az adatkezelés ellen. Ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

Amennyiben az adatkezelés fent részletezettek alapján korlátozás alá esik, az ilyen személyes adatokat a tárolás kivételével csak az érintett hozzájárulásával, vagy jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez, vagy más természetes vagy jogi személy jogainak védelme érdekében, vagy az Unió, illetve valamely tagállam fontos közérdekéből lehet kezelni. Az Express One az érintettet (akinek a kérésére az adatkezelés korlátozásra került) a adatkezelés korlátozásának feloldásáról előzetesen tájékoztatja.

Az Express One minden olyan címzettet tájékoztat a 18. cikk szerinti valamennyi adatkezelés-korlátozásról, akivel, illetve amellyel a személyes adatot közölték, kivéve, ha ez lehetetlennek bizonyul, vagy aránytalanul nagy erőfeszítést igényel. Az érintettet kérésére az Express One tájékoztatja e címzettekről.

2.7 Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa egy adatkezelő (pl. az Express One, mint adatkezelő) rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az az adatkezelő (pl. az Express One, mint adatkezelő), amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- a) az adatkezelés hozzájáruláson vagy szerződésen alapul; és
- b) az adatkezelés automatizált módon történik.

Amennyiben technikailag megvalósítható, a jelen pontban foglalt jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását kérje.

A jelen jog gyakorlása nem sértheti az adatok törléséhez [GDPR 17. cikk] való jogot, és nem érintheti hátrányosan mások jogait és szabadságait.

2.8 Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak a GDPR 6. cikk (1) bekezdésének f) pontján (jogos érdeken alapuló adatkezelés) alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezésen alapuló profilalkotást is.

Ebben az esetben az Express One a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az Express One bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Ha a személyes adatok kezelése közvetlen üzletszerzés érdekében történik, az érintett jogosult arra, hogy bármikor tiltakozzon a rá vonatkozó személyes adatok e célból történő kezelése ellen, ideértve a profilalkotást is, amennyiben az a közvetlen üzletszerzéshez kapcsolódik. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők.

2.9 Jogorvoslati lehetőségek

Az Express One a fent részletezett kérelmek beérkezését követő 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet a kérelemmel kapcsolatban hozott intézkedéséről.

Amennyiben intézkedésre nem kerül sor, az Express One késedelem nélkül, de legkésőbb a kérelem beérkezésétől számított 1 (egy) hónapon belül tájékoztatja az érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint az érintett azon jogáról, hogy (i) valamely felügyeleti hatóságnál panaszt nyújthat be és (ii) bírósági jogorvoslatához való jogáról.

2.9.1 Panasztételhez való jog

Ha az érintett megítélése szerint a rá vonatkozó személyes adatok kezelése megsérti a GDPR-t, az érintett jogosult arra, hogy panaszt tegyen egy felügyeleti hatóságnál – különösen a szokásos tartózkodási helye, a munkahelye vagy a feltételezett jogsértés helye szerinti tagállamban.

Magyarországon a felügyeletet ellátó hatóság az alábbi:

Név	Nemzeti Adatkezelési és Információszabadság Hatóság
Posta cím	1530 Budapest, Pf.: 5.
Cím	1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
Telefon	+36 (1) 391-1400
Fax	+36 (1) 391-1410
E-mail	ugyfelszolgalat@naih.hu
URL	http://naih.hu

2.9.2 Bírósági jogorvoslatoz való jog

Amennyiben az érintett megítélése szerint a személyes adatainak a GDPR-nak nem megfelelő kezelése következtében megsértették a GDPR szerinti jogait, az érintett jogosult bírósági eljárást indítani.

Ilyen esetben az Express One-nal, mint adatkezelővel szembeni eljárást az Express One tevékenységi helye szerinti tagállam, azaz Magyarország bírósága előtt, vagy az érintett választása szerint, az érintett szokásos tartózkodási helye szerinti tagállam bírósága előtt is megindítható.

2.10 Kártérítéshez való jog

Az érintett amennyiben a GDPR megsértésének eredményeként vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, az elszenvedett kárért az adatkezelőtől vagy az adatfeldolgozótól kártérítésre jogosult.

Az adatkezelésben érintett valamennyi adatkezelő felelősséggel tartozik minden olyan kárért, amelyet a GDPR-t sértő adatkezelés okozott.

Az adatfeldolgozó csak abban az esetben tartozik felelősséggel az adatkezelés által okozott károkért, ha nem tartotta be a GDPR-ban meghatározott, kifejezetten az adatfeldolgozókat terhelő kötelezettségeket, vagy ha az adatkezelő jogszerű utasításait figyelmen kívül hagyta vagy azokkal ellentétesen járt el.

Az adatkezelő, illetve az adatfeldolgozó mentesül a kártérítési felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt előidéző eseményért őt semmilyen módon nem terheli felelősség.

Amennyiben többen érintettek ugyanabban az adatkezelésben, és felelőségük megállapítható, minden egyes adatkezelő vagy adatfeldolgozó egyetemleges felelősséggel tartozik a teljes kárért.

A bíróságok illetékességével kapcsolatban lásd a 2.9.2. pontot.